

REGULAMENT GENERAL

PARIURI ÎN COTĂ FIXĂ

~versiune noua~

CAPITOLUL I – TERMINOLOGIE

1. Pariul este jocul în care Clientul indică rezultatele Evenimentelor propuse de Organizator (denumite în continuare “Evenimente”), acesta hotărând în mod independent numărul și tipul Evenimentelor pe care pariază și suma de care depinde valoarea eventualului câștig (denumită în continuare „Miză”). Miza reprezintă suma de bani percepută de Organizator în schimbul dreptului de participare la joc, în funcție de care se determină câștigul clientului dacă rezultatele indicate de acesta sunt corecte.
2. Contractul va fi încheiat între Organizator și Client pe baza acceptării de către acesta din urmă de bună voie a ofertelor, întocmite în conformitate cu prezentul Regulament, prin efectuarea plății Biletului de pariare (denumit în continuare „Biletul”).
3. Clientul (participantul la joc) este persoana fizică majoră, cu vârstă de cel puțin 18 ani împliniți, care dorește și are dreptul legal să participe la jocuri de noroc autorizate în conformitate cu legislația în vigoare și care a încheiat un Contract cu Organizatorul.
4. Aceste Reguli (Regulamentul) vor fi obligatorii pentru toate părțile care stabilesc relații în scopul desfășurării unui pariu.

CAPITOLUL II – TERMENI ȘI CONDIȚII DE EFECTUARE A PARIURILOR

1. Participarea la joc presupune acceptarea necondiționată de către Client a prezentului Regulament.
2. Toate pariurile primite de către Organizator vor fi valabile doar dacă Regulamentul a fost respectat.
3. Orice neînțelegeri cu privire la interpretarea dispozițiilor prezentului Regulament nu conferă Clienților care invocă aceste neînțelegeri drepturi care nu sunt prevăzute în Regulament (ex.: dreptul la restituirea Mizei întrucât Clientul pretinde că, din eroare, a crezut că pariul are un alt obiect; dreptul la câștig întrucât în opinia Clientului, dar contrar Regulamentului, un pariu este câștigător etc.). De asemenea, Organizatorul nu răspunde pentru confuziile și neînțelegerile cauzate de necunoașterea de către Clienți a regulilor oficiale specifice unui Eveniment pe care aceștia au pariat.
4. Orice pariu primit după ce s-a dat startul Evenimentului pe care se pariază, indiferent de motiv, va fi nul și Miza va fi rambursată la cererea clientului (în cazul în care Biletul conține numai Evenimentul în cauză), cu excepția pariurilor live și a Evenimentelor pentru care s-a reluat pariarea în timpul unei întreruperi, de exemplu un meci de tenis afectat de condițiile meteorologice nefavorabile. Organizatorul își rezervă dreptul ca pentru anumite tipuri de Evenimente, în cazul în care pariul a fost primit după ora de începere a acestora, să fie plasat pe următorul Eveniment ce va avea loc.
5. Pentru anumite tipuri de pariuri, de exemplu pariurile live, acceptarea pariului este permisă și după începerea Evenimentului, dar până la inițierea obiectului pariului. În acest caz regula enunțată anterior se aplică prin înlocuirea sintagmei „startul Evenimentului” cu „inițierea obiectului pariului”.

6. Solicitățile de plasare a Biletelor de pariuri sunt supuse procedurilor interne de autorizare ale Organizatorului.

7. Organizatorul își rezervă dreptul de a limita Miza acceptată pentru un Eveniment sau de a nu accepta anumite pariuri.

8. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu accepta pariuri identice. Prin pariuri identice se înțelege o serie de Bilete care conțin același număr de Evenimente, aceleași Evenimente sau aceleași selecții pentru fiecare Eveniment sau selecții similare care se pot omologa cu același rezultat.

9. Pariurile propuse de Organizator pot fi jucate single, multiple, sistem (cu sau fără Evenimente fixe) sau utilizând funcția Bet Builder.

a. Pariul single/simplu – reprezintă pariul în care Clientul alege pe biletul de joc o singură selecție din cadrul unui Eveniment. Pariul este câștigător dacă selecția aleasă de către Client este indicată corect. Suma câștigată se determină prin înmulțirea cotei cu Miza.

b. Pariul multiplu – reprezintă pariul în care Clientul alege pe biletul de joc mai multe selecții (minim 2). Cota finală a pariului se determină prin înmulțirea cotelor de la fiecare selecție. Pariul este câștigător dacă toate selecțiile alese de către Client sunt indicate corect. Suma câștigată se determină prin înmulțirea cotei finale (produsul cotelor) cu Miza.

c. Pariul sistem – implică selectarea din ofertă a mai multor Evenimente (minim 2) pentru care Clientul optează pentru o condiție de minim în indicarea selecțiilor corecte. Numărul de variante se determină matematic după formula combinărilor de “n” luate câte “k”.

-Sistem simplu – presupune indicarea corectă a numărului de selecții de minim ales, în acest caz câștigul maxim calculându-se printr-un algoritm matematic luând în calcul Miza jucată și cotele Evenimentelor pentru care s-au oferit selecții exacte.

-Sistem cu Evenimente fixe – presupune indicarea, pe lângă Evenimentele din sistem, a altor Evenimente pentru care este obligatorie indicarea corectă a selecției. Acest sistem reprezintă o combinație între pariurile single/ bloc și sistemul simplu. Câștigul maxim depinde de Miza jucată, cotele Evenimentelor fixe și cotele Evenimentelor din sistem.

-Sistem cu duble și/sau triple – presupune selectarea unuia sau mai multor Evenimente cu 2 sau 3 selecții diferite.

Exemplu: Dacă un Client alege 4 Evenimente și joacă sistem 3 din 4, înseamnă că a jucat 4 combinații posibile. Presupunem că cele 4 Evenimente au cotele: cota1, cota2, cota3, cota4 iar Miza jucată pe bilet este 4 lei. Clientul a jucat astfel 4 variante cu Miza/ variantă= 4 lei/ 4 variante= 1 leu. Cele 4 variante vor fi:

-cota1*cota2*cota3*1 (Miza/variantă) = câștig 1;

-cota1*cota2*cota4*1 (Miza/variantă) = câștig 2;

-cota1*cota3*cota4*1 (Miza/variantă) = câștig 3;

-cota2*cota3*cota4*1 (Miza/variantă) = câștig 4.

Dacă Clientul va avea toate cele 4 selecții câștigătoare, atunci el va obține câștigul maxim, respectiv: câștig1 + câștig2 + câștig3 + câștig4.

Dacă Clientul va avea o singură selecție necâștigătoare, atunci el va obține câștigul corespunzător variantei câștigătoare cu cele 3 selecții indicate corect.

Dacă Clientul va avea două sau mai multe selecții necâștigătoare, pariul său nu se mai încadrează în condiția de minim și va fi considerat pierdut.

d. Bet Builder - reprezintă posibilitatea combinării mai multor opțiuni de pariere din același meci pe un singur bilet.

Pariurile create folosind funcția Bet Builder pot fi plasate ca bilete simple, dar se și pot combina cu alte pariuri create prin Bet Builder sau cu alte opțiuni de pariere din evenimente diferite.

Pariurile create folosind funcția Bet Builder pot fi plasate și folosind bani bonus sau mize mixte (bani reali + bani bonus).

Pariurile create folosind funcția Bet Builder contribuie la cerințele de rulaj ale bonusurilor, cu excepția situațiilor în care se precizează altceva.

Toate opțiunile de pariere din care este alcătuit un pariu Bet Builder se supun termenilor și condițiilor generale, regulilor generale de validare și cotă 1 și/sau regulilor speciale de validare și cotă 1 specifice sporturilor din care fac parte evenimentele.

Dacă oricare din selecțiile care alcătuiesc un pariu Bet Builder este nulă din orice motiv, întregul pariu primește cotă 1. Miza NU va fi aplicată celorlalte selecții care alcătuiesc Bet Builder-ul.

Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili și a modifica evenimentele și opțiunile de pariere pentru care funcția de Bet Builder va fi disponibilă, cât și numărul maxim de selecții din care poate fi alcătuit un pariu Bet Builder.

Organizatorul nu garantează că funcția Bet Builder va fi disponibilă pe anumite opțiuni de pariere, anumite evenimente sau anumitor clienți. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere dacă funcția Bet Builder nu este disponibilă.

Organizatorul își rezervă dreptul de a accepta sau refuza orice pariu inclus în funcția Bet Builder, indiferent de competiție sau opțiune de pariere.

Organizatorul își rezervă dreptul de validă cu cotă 1 sau de a revizui cotele unui pariu creat prin Bet Builder, dacă există erori evidente pentru oricare dintre selecțiile din care este alcătuit pariul.

Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina funcția Bet Builder pentru orice client sau grup de clienți acolo unde există motive rezonabile că respectivul client sau grup de clienți o folosesc cu rea credință.

Pariurile create folosind funcția Bet Builder sunt eligibile pentru Cash Out, doar dacă acestea sunt plasate pe evenimente sportive Pre-meci și atât timp cât toate selecțiile din care este compus pariul sunt eligibile.

10. Organizatorul poate stabili ce oportunități de pariere sunt disponibile pentru pariuri single și care pot fi incluse în pariuri multiple sau sistem. Acest lucru va varia de la sport la sport, de la un campionat la altul, de la caz la caz și va fi adus la cunoștința Clienților.

11. Pariul nul este pariul care, din motive obiective, în conformitate cu prezentul Regulament, primește ulterior efectuării sale Cota 1.00. Pariul nul este returnabil la cererea Clientului în cazul în care este singurul Eveniment de pe Bilet. Pentru pariurile cu mai multe selecții pe Bilet, câștigul final va fi calculat considerându-se la Cotă de 1.00 doar acea selecție declarată nulă.

12. Evenimentele oferite de Organizator nu ar trebui să fie în niciun fel supuse unei posibile influențe nici din partea Clienților, nici din partea organizatorului Evenimentului oferit. În cazul în care o astfel de activitate este suspectă toate pariurile vor fi suspendate până se va emite un raport de către organismul de reglementare din cadrul societății organizatoare a competiției respective. În cazul în care suspiciunea de fraudă este confirmată de către organismul specializat, pariurile sunt considerate nule și validate la o cotă de 1.00.

CAPITOLUL III – OFERTA DE PARIURI

1. Organizatorul va primi pariuri pentru următoarele Evenimente: fotbal, tenis, baschet, handbal, hochei, volei, fotbal australian, badminton, bandy, baseball, bowls, volei pe plajă, box, șah, cricket, darts, e-sports, hochei pe iarbă, floorball, fotbal american, futsal, sporturi cu motor, MMA, pesapallo, rugby, snooker, squash, tenis de masă, polo, precum și Evenimente nonsportive de genul: premiile Oscar, concursuri de frumusețe, concursuri de muzică sau orice alte sporturi/ Evenimente ce vor fi aduse la cunoștința Clienților prin intermediul site-ului.

2. Organizatorul poate oferi și alte Evenimente care nu sunt enumerate mai sus și care vor fi guvernate, de asemenea, de normele generale.

3. Organizatorul va oferi Clienților posibilitatea de pariere pe diverse tipuri de pariuri în funcție de tipul Evenimentului: rezultat final (opțiunea 1 – pentru victoria jucătorului/ jucătorilor care joacă acasă; opțiunea X – pentru egalitate; opțiunea 2 – pentru victoria jucătorului/ jucătorilor în deplasare), rezultatul primei reprize, rezultatul reprizei secunde, înscrierea/ neînscrierea de goluri, număr de goluri, minutul primului gol, scorul corect, rezultatul la pauză/ la sfârșitul jocului, pariere cu handicap, jucătorul care înscrie primul/ ultimul gol, mai mult sau mai puțin decât numărul de goluri, golgetter și dublu golgetter, șansă dublă, antepost/ se califică pentru runda următoare, alte tipuri de pariuri anunțate în oferta de pariere.

4. Datele prezentate în oferta de pariuri vor avea doar rol informativ. În cazul unei erori sau a unei modificări în oferta de pariuri privind ora limită de pariere sau ora de începere a Evenimentului/ Evenimentelor, vor ramane valide doar pariurile efectuate până la ora reală de începere a Evenimentului/ Evenimentelor în cauză.

5. Fiecare Eveniment din oferta de pariuri va avea un anumit coeficient (denumit în continuare „Cotă”) determinat de către Organizator. Cota fiecărui Eveniment va fi determinată de către Organizator, luând în considerare informațiile de ultimă oră cu privire la acesta.

6. Cotele din oferta de pariuri se pot modifica în orice moment iar Clientului i se vor aduce la cunoștință orice modificări în momentul introducerii pariului. Pariurile vor fi înregistrate la Cotele disponibile în momentul înregistrării pariului.

CAPITOLUL IV – BONUSURI

1. BONUS – reprezintă beneficiul ce poate fi obținut suplimentar de Client, fără perceperea de taxe sau costuri suplimentare, în condițiile prevăzute de Regulamentul de Joc al Organizatorului, într-o perioadă determinată și/ sau pentru anumite evenimente.

2. Pariuri Bonus – sunt acele pariuri care îndeplinesc anumite condiții referitoare la numărul minim de Evenimente și cotele minime ale acestora. Avantajul pariului Bonus este creșterea valorică a câștigului potențial în directă corelație cu anumite condiții specifice. În cazul în care un Eveniment primește cotă 1,00, în conformitate cu prezentul Regulament, Evenimentul nu va fi luat în considerare pentru condițiile de minim impuse pentru pariul Bonus.

3. Pariuri Șansă – Organizatorul poate considera câștigător un pariu care are una sau mai multe selecții pierdute, dar cu un câștig mai mic. Procentul de câștig acordat și condițiile de acordare vor fi anunțate pe site-ul Organizatorului în funcție de perioada de valabilitate.

4. Organizatorul poate oferi Bilete cu selecții predefinite în care cota finală va fi mai mare decât în cazul plasării individuale a Evenimentelor. Aceste Bilete respectă regulile generale de pariare. În cazul în care un Eveniment este abandonat, amânat sau anulat, biletul va fi recalculat cu cota 1.00 pentru Evenimentul respectiv.

5. Oferta Plus/Extra – Organizatorul poate stabili Evenimente pentru care se acordă cote speciale pentru diverse opțiuni de pariare (exemplu: 1, X, 2) doar dacă Evenimentul face parte dintr-un pariu care conține alte “n” selecții. Cota specială poate fi aleasă pe pariuri bloc sau sistem.

6. Avantaj – este o ofertă a Organizatorului concepută pentru pariurile sportive pre-meci. Pariul clientului poate fi câștigător dacă echipa pe care a pariat are un avans de două goluri, înainte ca meciul să se termine, indiferent de rezultatul final al evenimentului.

Câștigul este calculat la cotele de pe bilet, după încheierea timpului regulamentar de joc, fără a se lua în considerare prelungirile extra-time.

Avantaj se oferă pentru opțiunile 1 și 2, iar competițiile sunt marcate pe oferta de pariare.

7. Biletele înregistrate înaintea încetării perioadei de acordare a Bonusurilor vor fi luate în considerare pentru condițiile valabile la momentul emiterii, impuse pentru Bonusuri.

8. Cash Out – Organizatorul poate oferi posibilitatea închiderii unui pariu aflat în desfășurare, dar al cărui rezultat nu a fost încă decis, în funcție de valoarea lui la momentul închiderii. Această opțiune este disponibilă doar în anumite intervale temporale ale evenimentelor, iar orice schimbare a opțiunilor de pariare poate duce la suspendarea/ dezactivarea opțiunii de Cash Out.

Organizatorul nu garantează că funcția de Cash Out va fi disponibilă pe anumite opțiuni de pariere și de asemenea, nu își asumă nicio răspundere dacă nu este disponibilă.

Valoarea pariului la momentul optării pentru funcția de Cash Out poate suferi modificări, iar valoarea disponibilă pentru care se poate folosi funcția de Cash Out poate fi diferită de valoarea prezentată pe Biletul de pariere.

În cazul optării pentru funcția de Cash Out pe un pariu, acesta va fi soluționat imediat iar eventualele evenimente ulterioare care au legătură cu pariul nu vor fi luate în considerare.

În cazul unei erori evidente sau flagrante a unui pariu plasat, identificate în timpul sau după un eveniment, Organizatorul își rezervă dreptul de a corecta această inexactitate.

CAPITOLUL V – CÂȘTIGURI ȘI MIZE

1. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili câștiguri maxime și/ sau minime pentru pariurile în cotă fixă în general, sau în particular pentru anumite tipuri de pariuri sportive sau Evenimente.
2. Toate limitele maxime ale câștigurilor se aplică fiecărui client sau grup de clienți care acționează împreună, care au plasat pariuri conținând aceleași selecții, inclusiv atunci când sunt plasate într-o serie de pariuri, pe o gamă variată de cote, pe parcursul unui număr de zile, utilizând conturi diferite sau canale diferite. În situația în care Organizatorul crede că un număr de pariuri a fost plasat în acest mod, plata totală a acelor pariuri combinate va fi limitată la un singur câștig de valoare maximă.
3. Suma maximă câștigată este de 150,000 Lei pe un singur bilet, în cazul biletelor simple și combinate câștigul maxim este de 150,000 Lei, în cazul în care, câștigul eventual al unui Bilet depășește câștigul maxim, pe Bilet va fi înscrisă suma maximă pe care a stabilit-o Organizatorul.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili mize minime pe bilet, respectiv pentru fiecare combinație în cazul pariurilor sistem, în funcție de tipul pariului și/sau evenimentului. Miza minimă pe combinație este de 0.001 lei. Câștigul maxim posibil pentru un singur client este de 150.000 Lei. Un bilet poate conține maxim 30 evenimente.

CAPITOLUL VI – VALIDAREA PARIURILOR ȘI PLATA CÂȘTIGURILOR

1. Rezultatele Evenimentelor sunt certificate prin preluarea acestora din informațiile oficiale oferite de către organizatorii Evenimentelor respective și introducerea acestora în sistemul de pariere. Organizatorul va omologa rezultatele introduse în sistem prin compararea acestora cu informațiile oficiale oferite de către organizatorii Evenimentelor. Pentru preluarea rezultatelor anumitor tipuri de pariuri, pot fi folosite surse alternative, care vor fi anunțate Clienților prin intermediul ofertei de pariuri (spre exemplu: FlashScore, Sofascore, SoccerWay etc), portaluri de știri sportive, streaming, transmisiuni TV etc.
2. Validarea Biletelor se efectuează automat de către sistemul de pariere prin verificarea corespondenței opțiunilor de pariere alese de către Client cu rezultatele omologate. În urma validării Biletelor acestea vor căpăta statusul de câștigător sau necâștigător. În cazul omologării unor rezultate eronate, Organizatorul are dreptul la reomologarea lor, Biletele plătite până la momentul reomologării fiind valabile.

3. Stabilirea rezultatelor pentru Pariurile Speciale (pariuri pe cornere, cartonașe, posesia mingii, etc.) se va face folosind site-ul WWW.FLASHSCORE.COM. În cazul în care nu se găsesc statistici pe site-ul WWW.FLASHSCORE.COM, atunci se vor lua în considerare site-uri oficiale ale competițiilor sau echipelor (după caz) sau proba video. În cazul în care proba video nu este concludentă în stabilirea rezultatului, Organizatorul își rezervă dreptul de a acorda cota 1.00. Pariurile vor fi anulate în cazul în care meciul este abandonat înainte de încheierea celor 90 de minute de joc, cu excepția acelor pariuri care au avut finalitate înainte de întrerupere. De exemplu: în cazul în care s-a plasat un pariu pe selecția "Sub 9.5 cornere" și meciul se întrerupe în minutul 80', până în momentul respectiv acordându-se deja 11 cornere, atunci pariul este necâștigător.

Pariurile Speciale se validează conform timpului regulamentar de joc (90 de minute), cu excepția tipurilor de pariuri care au strict legătură cu reprizele de prelungiri sau penalty-uri.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce și intervale pentru tipurile de pariu deja explicate în cadrul Ofertei de Pariuri. Exemplu: 8-9 cornere, 2-3 cartonașe galbene, 4-5 ași, 3-4 duble greșeli, etc.

CAPITOLUL VII - PARIURI NEOBIȘNUITE/ FRAUDĂ

1. În cadrul platformei, Organizatorul nu tolerează niciun fel de activitate frauduloasă sau plasarea de pariuri neobișnuite. În cazul în care există suspiciuni despre astfel de activități față de unul sau mai mulți clienți, Organizatorul își rezervă dreptul să ia toate măsurile necesare și legale în vederea clarificării situației întâlnite sau recuperarea prejudiciilor.

Fără a se limita la acestea, măsurile care pot fi luate sunt:

- Solicitarea de informații suplimentare referitoare la activitatea de pe platformă;
- Suspendarea plăților, accesului la cont, suspendarea câștigurilor, sau aplicarea oricărei restricții asupra contului până la clarificarea situației/ furnizarea de dovezi rezonabile că nu s-a produs nicio activitate neobișnuită;
- Suspendarea contului, a plăților sau a unor câștiguri în cazul în care se așteaptă finalizarea oricărei investigații din partea unui organism abilitat;
- Anularea de pariuri înainte de începerea evenimentelor, cu informarea clientului în prealabil;
- Recalcularea câștigurilor la cotele inițiale;
- Limitarea plății câștigurilor în cazurile în care se observă tipare de pariuri neobișnuite pe același eveniment/ aceeași selecție, într-o perioadă scurtă de timp;
- Limitarea plății câștigurilor în cazurile pariurilor conectate între ele (regiune, conturi multiple, abuz față de bonus, etc.);
- Închiderea definitivă a contului sau a accesului la platforma de pariuri;
- Limitarea mizelor pentru anumite categorii de evenimente sau selecții.

2. Organizatorul nu va fi răspunzător în nicio circumstanță pentru nicio pierdere pe care Clientul sau oricare altă persoană o poate suferi ca urmare a comportamentului descris în această secțiune. De

asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a întreprinde orice altă acțiune în cazul pariurilor suspicioase.

3. Cu titlu de exemplu și fără a se limita la acestea, activitățile neobișnuite/ fraudă pot consta în:

- Frecvența neobișnuită sau tipare de pariere neobișnuite în legătura cu un eveniment sau o anumită opțiune de pariare, în intervale scurte de timp (ex.: pariarea în mod repetat și frecvent pe evenimente cu cote mai mici de 1.25 în vederea îndeplinirii condițiilor de rulaj pentru depunere sau bonus);
- Diferențe semnificative între mizele plasate și probabilitățile teoretice ale unui eveniment;
- Suspiciuni rezonabile cu privire la integritatea evenimentelor;
- Plasarea de pariuri în mod automat utilizând programe informatice specializate;
- Plasarea de pariuri de pe mai multe conturi de joc de către aceeași persoană sau un grup de persoane sau orice plasare de pariuri care nu a fost realizată de către titularul contului;
- Utilizarea de influențe externe legate de evenimentul pe care a fost plasat pariul;
- Plasarea de pariuri din jurisdicții/ locuri diferite decât locația reală sau de pe dispozitive diferite decât cel real și încercările de ascundere a acestor practici;
- Acționarea în mod organizat împreună cu grupuri de clienți.

4. În plus față de cele enumerate mai sus, în cazul primirii unor avertismente de la organismele internaționale cu privire la afectarea integrității unor evenimente/ competiții, Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile justificate în acest caz.

5. Acolo unde există dovezi privind aranjamente legate de cotă, cursă, meci sau eveniment, Organizatorul își rezervă dreptul de a reține plata, până la finalul oricărei investigații ulterioare și de a declara nule pariurile plasate pe acel eveniment. În cazul unei anchete oficiale în legătură cu activități suspicioase de pariare în jurul unui eveniment, Organizatorul își rezervă dreptul de a dezvălui informații confidențiale care să ajute la stabilirea adevărului cu privire la un anumit eveniment.

CAPITOLUL VIII - ERORI

1. 'Eroare' înseamnă o greșeală, o greșeală de redactare, o interpretare greșită, un cuvânt auzit greșit sau citit greșit, o greșeală de traducere, o greșeală de scriere, o greșeală tehnică, eroare de înregistrare, eroare pe parcursul unei tranzacții, eroare de apreciere, forță majoră și/sau similar.

Exemple de erori (fără a se limita la acestea):

- Pariuri acceptate pe durata unor probleme tehnice, pariuri care nu ar fi fost acceptate în mod normal;
- Pariuri plasate pe evenimente/ oferte care au fost deja decise;
- Pariuri pe opțiuni de pariare ce conțin o bază de participanți eronată;
- Pariuri plasate la cote care diferă fizic de cele disponibile pe piața globală, în momentul în care a fost plasat pariul;
- Pariuri oferite la cote care reflectă o situație incorectă a scorului;

-Cote date incorect în mod clar, date fiind șansele ca evenimentul să aibă loc în momentul în care este plasat pariul;

-Stabilire incorectă a situației unui pariu sau a unor pariuri;

-Alocare incorectă a pariurilor gratuite.

2. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice pariu în care se face o greșeală evidentă. Situații care implică erori evidente includ, dar nu se limitează la, publicarea eronată a unei cote sau a unui handicap (de exemplu: Manchester United -1 este publicat ca Manchester United +1). În cazul unor asemenea erori, Organizatorul va depune toate eforturile pentru a contacta Clientul înainte de startul evenimentului. Cu toate acestea, în situația în care este imposibilă contactarea Clientului, pariurile vor fi anulate. În cazul în care o eroare este descoperită după stabilirea situației unui pariu, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula retroactiv pariul (pariurile).

3. În cazul stabilirii incorecte a situației unui pariu, Organizatorul își rezervă dreptul de a corecta orice greșeală făcută și de a restabili în mod corect situația pariului. Orice fonduri și/ sau câștiguri care au fost depuse în contul Clientului sau care au fost plătite către acesta în urma unei erori nu vor fi considerate ca fiind disponibile pentru a fi utilizate sau retrase și Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice tranzacții în care au fost utilizate astfel de fonduri. Astfel de fonduri vor fi rambursate pe loc Organizatorului atunci când se va solicita plata. Atunci când este posibil, Organizatorul poate solicita rambursarea acestor sume din contul Clientului și/ sau să inverseze tranzacția în acel moment sau cu efect retroactiv.

4. În cazul în care Clientul a utilizat sumele sau orice mijloace cu valoare monetară (de exemplu: pariuri gratuite), care au fost depuse în contul său sau care i-au fost acordate ca rezultat al unei erori, pentru a plasa pariuri ulterioare sau pentru a juca în jocuri, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula astfel de pariuri și/ sau de a reține orice câștiguri potențiale obținute prin utilizarea acestor sume. În cazul în care Organizatorul a efectuat plata pentru astfel de pariuri sau activități de jocuri, aceste fonduri nu vor fi considerate disponibile pentru a fi utilizate sau retrase și astfel de fonduri îi vor fi rambursate Organizatorului pe loc, atunci când se va solicita plata.

CAPITOLUL IX – DISPOZIȚII GENERALE PARIURI SPORTIVE

1. Pariul sportiv este un pariu în cotă fixă ale cărui Evenimente sunt reprezentate de competiții sportive.

2. Toate dispozițiile generale se aplică pentru toate sporturile doar dacă nu se specifică altfel în cadrul fiecărei secțiuni în parte.

3. Rezultatele luate în considerare sunt cele de pe terenul de joc/ podium în timpul regulamentar de joc, dacă nu există alte specificații. Eventualele investigații ulterioare realizate de autoritatea competentă nu vor fi luate în considerare, indiferent de rezultatul acestora. Astfel, cu ocazia publicării rezultatelor, Organizatorul aplică următoarele reguli:

a. Ca și rezultat oficial al concursului individual se recunoaște rezultatul realizat pe terenul sportiv în timp regulamentar, dacă nu există alte specificații.

b. Nu se recunoaște rezultatul obținut în prelungiri sau prin hotărârea comisarului sau a unei comisii.

c. Dacă din orice fel de motive, Evenimentul se repetă, valabil este primul rezultat.

d. Dacă un meci se joacă de două ori în aceeași zi, validarea se va face conform cu rezultatul primului meci jucat.

e. Pentru toate disciplinele sportive, rezultatul final se consideră cel înregistrat la expirarea timpului regulamentar de joc (Ex: fotbal = 90 de minute, hochei = 60 de minute, etc.), aici incluzând și minutele de prelungire acordate de oficiali pentru întreruperile normale din timpul jocului, dacă nu există alte specificații.

f. În cazul în care sunt încălcate regulile generale ale unui sport, Organizatorul își rezervă dreptul de a acorda cota 1.00 oricărui pariu (exemplu: durate reprize neobisnuite, formatul meciului, procedura de numărare).

4. Dispozițiile generale acoperă toate datele cu privire la Evenimentele sportive care au o structură tipică de întrecere între două echipe (echipa 1 și echipa 2) care dau naștere unui rezultat final definit ca rezultatul la sfârșitul unei perioade fixe de joc, rezultat care poate fi exprimat prin două numere, primul reprezentând rezultatul echipei 1, iar al doilea rezultatul echipei 2. Echipa 1 este indicată la stânga și se consideră întotdeauna ca fiind echipa care joacă acasă. Echipa 2 este indicată la dreapta și se consideră întotdeauna ca fiind echipa care joacă în deplasare. De asemenea, atunci când un joc se desfășoară pe teren neutru, echipa din stânga se consideră ca jucând acasă, iar cea din dreapta ca jucând în deplasare. Dacă se oferă cotație pentru egalitate, aceasta se notează în centru, sub coloana X.

5. Organizatorul face toate eforturile pentru a afișa locul de desfășurare al Evenimentelor dar nu își asumă responsabilitatea pentru orice locații neutre care nu sunt specificate.

6. În cazul competițiilor sportive sau mini-competițiilor sportive disputate într-o anumită țară, meciurile/ partidele sunt trase la sorți de către organizatorii competiției sportive, astfel încât pot exista situații când echipa țării organizatoare este trasă la sorți ca echipa oaspete, în aceste situații Evenimentele fiind oferite spre pariare conform celor afișate de către organizatorii competiției.

7. În cazul schimbării locului de desfășurare a Evenimentului pe care Organizatorul nu a menționat-o sau care a intervenit fără ca Organizatorul să o cunoască, pariul va ramane valabil cu condiția ca Evenimentul să nu se fi disputat pe terenul echipei adverse, caz în care pariul va fi anulat și validat la cotă 1.00. În cazul în care ambele echipe au același loc de origine, toate pariurile vor rămâne valabile.

8. În cazul în care numele unui participant/ numele unei echipe nu încap în întregime pe oferta sau Biletul de pariare, vor fi folosite abrevieri. Aceste abrevieri nu pot fi utilizate ca motiv pentru a contesta pariurile. O eventuală greșeală trebuie să afecteze în mod semnificativ Evenimentul de pariare pentru ca o reclamație să fie luată în considerare.

9. Dacă un Eveniment este afișat în mod greșit de Organizator și nu este programat, toate pariurile vor fi considerate nule și validate la cotă 1.00.

10. Dacă un Eveniment este anulat, suspendat, întrerupt sau amânat înainte de expirarea timpului regulamentar de joc și nu este reluat în ziua următoare, pariurile pentru acest Eveniment sunt considerate nule și validate la cotă 1.00, cu excepția pariurilor care au avut finalitate înainte de întrerupere. Astfel, în cazul unui Eveniment întrerupt întâlnim trei situații posibile: pariu câștigător, pariu pierdut sau pariu nul (cota 1.00).

Exemplul 1:

Fotbal: Dacă se pariază pe "Total goluri prima repriza 2+" iar meciul se întrerupe în minutul 30 la scorul de 3-1, atunci pariul este câștigător.

Exemplul 2:

Fotbal: Dacă se pariază pe "Pauză – final 1-1" iar meciul se întrerupe în minutul 70 la scorul de 0-0, atunci pariul este pierdut.

Exemplul 3:

Fotbal: Dacă se pariază pe "Pauza – final 1-1" iar meciul se întrerupe în minutul 30 la scorul de 0-0, atunci pariul este nul (cota 1.00) dacă Evenimentul nu se reia în ziua următoare.

Pentru anumite sporturi (tenis, box, etc.) se vor aplica regulile specifice de validare așa cum sunt ele descrise în regulile speciale în funcție de sporturi.

11. În cazul pariurilor pe termen lung (câștigător turneu, câștigător cupă, calificare în runda următoare, etc.) validarea pariurilor se realizează după ce Evenimentul a avut finalitate.
12. În cazul unui Eveniment care se finalizează cu mai mult de un câștigător (aceștia având performanțe egale) și doar un singur câștigător a fost luat în considerare, se va aplica regula "Dead Heat". Aceasta presupune existența unui rezultat nedecis în care doi sau mai mulți competitori împart aceeași poziție. O selecție asupra căreia se va aplica această regulă este considerată a fi jumătate câștigătoare, jumătate pierdută și astfel este validată la cota înjumătățită, cu Miza întreagă. În situația în care sunt trei câștigători (aceștia având merite egale), selecția este considerată o treime câștigătoare, două treimi pierdută și este validată la cota împărțită la trei, cu Miza întreagă.
13. După caz, rezultatele oferite de către Organizator vor fi folosite pentru validarea Biletelor, atât timp cât nu există dovezi concludente că aceste rezultate sunt incorecte. Când aceste rezultate nu sunt disponibile, vor fi folosite rezultatele video pentru validarea Biletelor. În cazul în care aceste rezultate video nu sunt disponibile, rezultatele majorității mijloacelor de informare independente vor fi luate în considerare pentru validarea Biletelor. Când acestea din urmă nu sunt clare, unde se poate aplica, vor fi folosite rezultatele afișate pe paginile oficiale ale competiției.
14. Dacă un participant se retrage sau este exclus înainte ca turneul/ campionatul să înceapă, pariurile pe acel participant ca să câștige acel turneu/ campionat vor fi validate la cota de 1.00, excepție făcând erorile evidente.
15. În cazul acceptării unor cote eronate în mod evident, pariurile respective vor fi considerate nule și validate la o cotă de 1.00. Această regulă include, fără a avea caracter limitativ, o deviație mai mare de 100% față de media pieței.
16. Dreptul Clientului la orice reclamație expiră la 30 de zile de la data anunțării rezultatelor oficiale.
17. Cotele pentru jucători/ echipe/ selecții care nu se regăsesc în oferta de pariuri, vor fi disponibile la cerere.

CAPITOLUL X - PARIURILE LIVE

1. Pariurile live sunt pariuri în cotă fixă în care Clientul indică rezultatele Evenimentelor sportive propuse de Organizator pe parcursul desfășurării lor, acesta hotărând în mod independent Evenimentul pe care Mizează.
2. În cazul parierii live nu se vor face restituiri ale sumelor pariate și anulări ale sumelor pariate.
3. Cotele pentru Evenimentele Live pot fi modificate pe parcursul Evenimentului. Validarea pariului se realizează conform cotelor înscrise pe Biletul de pariere în momentul acceptării.
4. Valorile la care se raportează obiectul unui anumit tip de pariu pot fi modificate pe parcursul meciului, luându-se în considerare la validarea Biletului valoarea înscrisă în momentul acceptării pariului.
5. Pariurile acceptate de către Organizator după ce a fost determinat rezultatul respectivului pariu sunt considerate nule și validate în consecință la o cotă de 1.00.
6. În cazul în care un pariu este plasat la o cotă incorectă datorită unei întârzieri în acoperirea „Live” a unui Eveniment și în cazul în care o echipă sau selecție a dobândit un avantaj semnificativ, sau cotele au fost calculate în mod evident incorect, respectivul pariu va fi validat la cota de piață sau cota 1.00.
7. Dacă sunt oferite tipuri de pariuri când rezultatul era deja cunoscut, Organizatorul își rezervă dreptul de a acorda cotă 1 oricărui pariu.
8. După caz, rezultatele oferite de către Organizator vor fi folosite pentru validarea Biletelor, atât timp cât nu există dovezi concludente că aceste rezultate sunt incorecte. Când aceste rezultate nu sunt disponibile, vor fi folosite rezultatele video pentru validarea Biletelor. În cazul în care aceste rezultate video nu sunt disponibile, rezultatele majorității mijloacelor de informare independente vor fi luate în considerare pentru validarea Biletelor. Când acestea din urmă nu sunt clare, unde se poate aplica, vor fi folosite rezultatele afișate pe paginile oficiale ale competiției.
9. Dreptul Clientului la orice reclamație expiră la 30 de zile de la data anunțării rezultatelor oficiale.
10. În cazul validării incorecte a pariurilor, Organizatorul își rezervă dreptul de a le corecta în orice moment.
11. Organizatorul poate oferi clienților statistici sau informații referitoare la Evenimentele Live cum ar fi: scorul curent, cornere executate până în prezent, total cartonașe galbene/ roșii, etc. Aceste informații sunt informative și Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la inexactitatea acestora.
12. Dacă un meci este oprit (după începere), indiferent de motiv, și este reluat în aceeași zi, toate pariurile rămân valabile. În caz contrar toate pariurile Live vor fi considerate nule. Această regulă nu se aplică Evenimentelor de Tenis.
13. În cazul în care transmisia este abandonată și meciul se finalizează în mod regulat, toate pariurile vor fi decise conform rezultatului final. Dacă rezultatul unui tip de pariu nu se poate verifica oficial, Organizatorul își rezervă dreptul de a acorda pariului cotă 1.00.
14. În cazul în care sunt încălcate regulile generale ale unui sport, Organizatorul își rezervă dreptul de a acorda cotă 1.00 oricărui pariu (ex: durate reprize neobișnuite, procedură de numărare, formatul meciului etc.).

15. În cazul în care regulile și formatul unui meci diferă față de informațiile implicite, Organizatorul își rezervă dreptul de a acorda cota 1.00 oricărui pariu.