

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “LUCKY SPINS - CÂȘTIGĂ UN VW T-CROSS+PREMII DE 400.000 RON”**

Campania promoțională “LUCKY SPINS - CÂȘTIGĂ UN VW T-CROSS+PREMII DE 400.000 RON este organizată de către Crowd Entertainment Limited, societate înregistrată în Malta sub nr. C97517, având sediul social în 2 Spinola Road, St. Julians STJ 3014, Malta, denumită în cele ce urmează „Organizatorul”, deținătoare a licenței de organizare a jocurilor de noroc la distanță de tip cazinou nr. L1213823W001269 emisă de Comitetul de Supraveghere al Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.

Participanții la campania promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentate în regulamentul oficial (denumit în continuare "Regulamentul") al campaniei “LUCKY SPINS - CÂȘTIGĂ UN VW T-CROSS+PREMII DE 400.000 RON” ("Promoția"), așa cum sunt specificate mai jos, precum și Termenii și Condițiile Generale ale site-ului [www.luck.com](http://www.luck.com), disponibili [aici](#).

Prin participarea la campanie, participanții confirmă că au luat cunoștința de prevederile Regulamentului, au parcurs, au înțeles și accepta termenii și condițiile stipulate în Regulament și se obligă la respectarea acestora.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba în mod unilateral prezentul Regulament prin acte adiționale, inclusiv cesionarea organizării campaniei către o altă entitate din grup, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după afișarea modificărilor pe website-ul Organizatorului și pe pagina promoției.

### **Locul desfășurării Promoției**

Promoția este organizată și se desfășoară pe website-ul [www.luck.com](http://www.luck.com), în cadrul perioadei de desfășurare indicate mai jos. Campania promoțională va avea loc în intervalele orare și zilele săptămânii indicate prin afișare de către Organizator.

Campania este deschisă participării tuturor persoanelor fizice cu vârsta de peste 18 ani, cu capacitate deplină de exercițiu și care au un cont activ și verificat pe website-ul Luck.com. Închiderea / Suspendarea / Restricționarea contului din orice motive descalifică utilizatorul de la participarea la campanie.

Este necesar ca participanții să se asigure că și-au dat acordul pentru a fi contactați prin email și SMS, pentru a putea fi anunțați în cazul în care se numără printre câștigători.

### **Perioada de desfășurare**

Perioada desfășurării Campaniei promoționale este de la data de 29 Noiembrie 2024, orele 00:00 până la data de 01 ianuarie 2025, orele 23:59 (“Perioada de desfășurare”).

Website-ul Luck.com oferă clienților săi existenți oportunitatea de a câștiga premii garantate („LUCKY SPINS”), conform detaliilor cuprinse în acest Regulament. Campania de acordare Lucky Spins, respectiv Promoția, se desfășoară de la data începerii Perioadei

de desfășurare, sub rezerva publicării premiilor pe pagina Promoției și activarea funcționalității „Lucky Spins” și până la finalul Perioadei de desfășurare sau până la epuizarea fondului de premii, oricare eveniment intervine mai repede, în conformitate cu prevederile acestui Regulament.

### Condiții de participare

Pentru a putea participa la Promoție participanții trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Să aibă vârsta minimă de 18 ani, capacitate deplină de exercițiu și un cont de joc activ și validat pe website-ul [www.luck.com](http://www.luck.com)
- Contul de joc al participantului nu a fost închis, suspendat sau în orice mod restricționat. Condiția se va verifica inclusiv la data acordării premiului.
- Să facă o depunere de minim 100 lei în contul de joc de pe website-ul [www.luck.com](http://www.luck.com).
- Și-a dat acordul pentru a fi contactat prin email și SMS, pentru a putea fi anunțați în cazul în care se numără printre câștigători

### Cum funcționează? Mecanismul Promoției

**Lucky Spin** - Învârte Roata și primești un cadou la fiecare depunere de minim 100 RON. Jucătorii vor primi o șansă la un Lucky Spin pentru fiecare depunere brută finalizată și confirmată de minim 100 lei (brut) sau mai mult pe platforma luck.com, după data de începere a Promoției. Fiecare 100 lei ofera șansa câștigării unui premiu. Nu se vor face rotunjiri, nu se vor cumula depunerile și nu se vor raporta sumele “nealocate” pentru depunerile următoare în vederea acordării șanselor.

*Exemplu: pentru o depunere de 225 de lei se vor acorda 2 șanse de participare, iar pentru o depunere de 115 de lei se va acorda o singură șansă de participare. Diferența de 25 lei respectiv 15 lei nu se va lua în calcul pentru depunerile următoare.*

După realizarea depunerii de minim 100 RON brut și primirea șansei/ șanselor la Lucky Spins, jucătorii pot accesa pagina Promoției pentru a vedea dacă au câștigat unul sau mai multe premii conform mecanismului Promoției. Un jucător poate acumula și juca un număr nelimitat de șanse, în funcție de câte depuneri de 100 lei efectuează.

Alternativ, jucătorii pot primi Lucky Spins accesând alte promoții active pe luck.com.

### Premii

În cadrul Promoției se vor acorda **46.653** premii în valoare totală de **81.000 EUR**, astfel:

Categorie premiu	Nr. premii	Valoare premiu	Valoare premiu alternativ in bani*	Valoare premiu alternativ - Bonus*
VW T-CROSS	1	110.000 RON	60,000 RON	110,000 RON

iPhone 16	34	5000 RON	3,000 RON	5,000 RON
500 RON CASH	34			
100 RON CASH	34			
50 RON CASH	50			
20 RON CASH	500			
10 RON BONUS	1.000			
10 RON FREE	5.000			
7 Rotiri Gratuite	10.000			
3 Rotiri Gratuite	30.000			

*\*Valoarea premiului alternativ în bani reprezintă valoarea netă, urmând ca Organizatorul să calculeze și transfere la bugetul de stat taxele și impozitele datorate de câștigători.*

Opțiunea pentru acordarea premiului alternativ în bani sau bonus în contul de joc va fi făcută prin proces-verbal semnat și trimis de câștigător către Organizator în termen de maxim 3 zile de la câștigarea premiului.

Structura, valoarea premiilor, datele de organizare pot fi modificate de către Organizator. Orice modificare, astfel efectuată va fi anunțată de către Organizator, prin afișare pe website-ul propriu și pe pagina promoției.

După validarea câștigătorilor, aceștia au posibilitatea de a opta pentru premiul alternativ în bani sau bonus în contul de joc, astfel cum este descris în tabelul de mai sus.

### **Modalitatea de acordare a Premiilor**

Premiile sunt atribuite complet aleatoriu, iar numărul depunerilor nu influențează șansele de câștig. Premiile de tip cash, bonus, rotiri gratuite și pariuri gratuite vor fi creditate automat în contul de joc. Acordarea premiilor fizice se va realiza conform procedurii pentru revendicarea, validarea și primirea premiilor prevăzute în acest Regulament.

În cazul câștigării unuia dintre premiile fizice, câștigătorii vor primi toate detaliile pe mail. În cazul în care câștigătorul alege un premiu fizic, acesta va primi prin e-mail instrucțiuni detaliate despre intrarea în posesia premiului și va fi contactat pentru stabilirea tuturor detaliilor. Impozitul aferent premiilor este în sarcina jucătorului sau Organizatorului, după caz, câștigătorul fiind informat asupra acestui aspect de către Organizator.

Organizatorul Promoției este obligat să calculeze, să rețină (după caz) și să transfere impozitul datorat la bugetul de stat, în conformitate cu prevederile Cap. VIII - Venituri din premii și din jocuri de noroc, art. 108-110 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, respectiv conform oricăror alte prevederi legale introduse prin acte normative emise pe durata Promoției.

În cazul în care câștigătorul are obligația de a achita Organizatorului suma corespunzătoare impozitului pe venit din premii, reglementat conform prevederilor Cap. VIII - Venituri din premii și din jocuri de noroc, art. 108-110 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, acesta va achita suma reprezentând 10% din valoarea premiului care depășește suma de 600 de lei, în termenul indicat mai sus. Neîndeplinirea acestei obligații va duce la invalidarea premiului, Organizatorul având dreptul de a nu acorda premiul castigatorului care nu a îndeplinit această obligație

În cazul în care impozitul este datorat de către jucător, Organizatorul le va comunica câștigătorilor prin e-mail valoarea impozitului ce urmează a fi plătit de către câștigător. Câștigătorul va avea la dispoziție 3 zile pentru a alege premiul dorit (premiul fizic sau alternativ), iar dacă optează pentru premiile fizice pentru care impozitul este în sarcina sa, va trebui să achite impozitul în termen de 3 zile lucrătoare în contul Organizatorului, astfel cum va fi indicat de acesta, înainte de a putea intra în posesia premiului.

Organizatorul nu își asumă nicio obligație de avansare a taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiile oferite, inclusiv impozitul cu reținere la sursă aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promoționale, acestea fiind exclusiv în sarcina câștigătorului conform prevederilor legale, cu excepția premiilor pentru care Organizatorul va plăti aceste taxe din fonduri proprii în numele și pe seama câștigătorului.

### **Alte detalii cu privire la premii**

În cazul în care până la finalizarea Promoției premiile menționate în acești Termeni nu sunt acordate ca urmare a invalidării câștigătorilor sau ca urmare a înscrierii invalide în Promoție, dar fără a se limita la aceste motive, premiile neacordate rămân la dispoziția Organizatorului.

Organizatorul nu are obligația de a suplimenta numărul premiilor. În cazul refuzului unui câștigător de a ridica sau de a primi premiul, sau în cazul omiterii punerii la dispoziția Organizatorului a datelor, informațiilor și/sau documentelor necesare pentru ridicarea sau intrarea în posesia premiului, acesta pierde dreptul de a îi fi atribuit premiul, fără a putea pretinde despăgubiri.

În situații excepționale, incluzând dar fără a se limita la limitări comerciale, limitări legale sau alte cauze în afara controlului Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a aduce modificări premiilor, păstrând pe cât posibil valoarea acestora la nivelul indicat prin acest Regulament. În cazul unei imposibilități de a efectua modificări cu privire la premii, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide acordarea contravalorii acestora.

În cazul identificării unor cazuri de fraudare a mecanismului Promoției, a încălcărilor acestor Termeni sau a [Termenilor și Condițiilor Luck.com](#) sau a încălcărilor de orice fel a legislației în materia jocurilor de noroc și a regulamentului de joc, Organizatorul are dreptul de a refuza acordarea premiilor sau, după caz, de a solicita și obține restituirea premiilor

acordate, păstrând dreptul de a solicita organelor competente deschiderea oricăror proceduri judiciare în scopul sancționării oricăror astfel de fapte ce contravin regulilor aplicabile Promoției.

Participarea la Promoție este complet gratuită și nu este necesară nicio taxă suplimentară, ea fiind oferită în mod complementar activității de jocuri de noroc desfasurata pe luck.com. Participanții înțeleg și sunt de acord că depunerea sumelor de bani în contul de joc se face exclusiv pentru participarea la activitatea de jocuri de noroc. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica oricare participant și de a anula sau de a nu acorda premiile câștigate în cazul în care constată un comportament abuziv referitor la această Promoție, atât prin depunerea de sume de bani doar cu scopul de a primi șanse la premiile puse în joc și nu pentru participarea la joc, cât și prin alte metode prin care se lezează interesul și șansele celorlalți participanți legitimi la Promoție. Sunt astfel strict interzise situațiile prin care se depun sume de bani și se încearcă rulajul lor aparent la jocuri care permit rularea de sume semnificative de bani cu un risc minim urmate de retragerea sumelor de bani sau orice comportament similar sau atipic activității normale de joc.

În cazul în care există participanți descalificați ca urmare a comportamentului descris anterior, orice premiu câștigat de către aceștia va fi pus înapoi în joc. În cazul în care un astfel de comportament este descoperit ulterior acordării unui premiu, Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru a recupera premiile acordate.

### **Procedura pentru revendicarea, validarea și primirea premiilor**

Toate premiile din această Promoție vor fi acordate instant prin mecanismul de pe pagina Promoției.

Pentru premiile fizice, până la validarea finală, un participant va fi considerat potențial câștigător, premiul urmând a fi acordat dacă sunt respectate integral condițiile prevăzute prin acești Termeni și prin [Termeni și Condiții](#) și dacă sunt comunicate toate informațiile și documentele solicitate de către Organizator, în termen de 3 (trei) zile de la data solicitării.

Orice participant care este desemnat câștigător trebuie să aibă procesul de cunoaștere a clienței (KYC) finalizat complet, precum și verificarea numărului de telefon și a adresei de email. Prin participarea la Promoție, participanții își exprimă acordul expres și neechivoc și informat cu privire la folosirea datelor personale în scopuri de marketing și comunicare, astfel cum acesta a fost exprimat la momentul înregistrării în Promoție. Orice date cu caracter personal prelucrate în timpul Promoției vor fi tratate în conformitate cu [Politica de confidențialitate](#) care se aplică contului dvs. de joc.

La acordarea fiecărui premiu fizic, se va întocmi un proces -verbal ce va fi completat cu datele de identificare complete (numele, prenumele, C.N.P., seria și numărul CI, adresa și numărul de telefon) ale câștigătorului. În momentul intrării în posesia premiului, câștigătorul trebuie să prezinte reprezentantului Organizatorului și un act de identitate valabil și să predea angajatului Organizatorului o copie după actul său de identitate.

Validarea și primirea premiilor se face pe baza actului de identitate și a procesului-verbal completat. Prin participarea la campania promoțională, participanții își exprimă acordul expres și neechivoc și informat cu privire la folosirea datelor personale în scopuri de marketing și comunicare, astfel cum acesta a fost exprimat la momentul înregistrării contului de joc pe website-ul Organizatorului. După ce Organizatorul verifică îndeplinirea condițiilor de participare procedează la validarea câștigului. Nicio eroare cu privire la datele furnizate de către participanți nu atrage răspunderea Organizatorului. Ca atare, acesta nu are nici un fel de obligație de acordare a premiului în condițiile descrise mai sus, în cazul furnizării unor date eronate. După validarea castigului, castigatorul este informat prin email, număr de telefon. Dacă în termen de 3 zile lucrătoare de la data comunicării castigului, castigatorul nu revendica premiul, atunci castigul este invalidat.

Participanții își exprimă acordul pentru utilizarea imaginii lor de către Organizator pentru materialele foto și audio video fixate cu ocazia înmânării premiilor, inclusiv în social media, în mediul online sau prin alte mijloace de difuzare, pe teritoriul României. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul oricărui participant declarat câștigător care, prin acțiunile sau omisiunile sale, aduce prejudicii Organizatorului, inclusiv prejudicii de imagine.

### **Responsabilitatea și limitarea răspunderii**

Organizatorul nu își asumă răspunderea, incluzând dar fără a se limita la, pentru:

- a. acțiunile întreprinse de participanți în afara perioadei de desfășurare a Promoției sau pe alte site-uri;
- b. invalidările câștigurilor ca urmare a verificărilor efectuate asupra conturilor de joc ulterior folosirii Lucky Spins, dacă se dovedește că participanții au încălcat Regulamentul și/sau Termenii și Condițiile Luck.com;
- c. Eventualele pierderi de date, întreruperile sau alte erori generate de rețelele de comunicații, telefonie sau internet sau de orice defecțiuni sau probleme tehnice independente de voința sau de controlul Organizatorului;
- d. Invalidările câștigurilor pentru situațiile în care datele de contact utilizate de participanți nu asigură posibilitatea contactării participanților desemnați câștigători în termenele stabilite prin acest Regulament;
- e. Invalidările câștigurilor ca urmare a imposibilității de prezentare, din motive obiective sau subiective, a participanților desemnați câștigători în vederea revendicării premiilor, în termenele stabilite prin acest Regulament sau comunicate ulterior participanților desemnați câștigători.
- f. Invalidările câștigurilor ca urmare a imposibilității de punere la dispoziție, din motive obiective sau subiective, a informațiilor și/sau a documentelor necesare validării câștigurilor și/sau revendicării ori predării premiilor, în termenele stabilite prin acest Regulament sau comunicate ulterior participanților desemnați câștigători.
- g. Orice aspecte rezultând din acțiuni sau omisiuni ilegale sau frauduloase ale participanților.

## **Condiții aplicabile bonusurilor oferite:**

Bonusurile și Rotirile Gratuite au o perioadă de valabilitate de 7 zile. La sfârșitul acestei perioade, toate bonusurile neutilizate, bonusurile al căror condiții rulaj nu a fost îndeplinit sau câștigurile în așteptare provenite din acestea vor fi deduse automat din contul de jucător.

Câștigurile provenite din Rotirile Gratuite vor fi transferate în balanța bonus. Valoarea rundelor este cea prezentată și nu poate fi modificată.

Pentru a îndeplini condițiile de retragere a câștigurilor rezultate din folosirea bonusurilor primite, jucătorii vor trebui să mizeze de 35x valoarea bonusului primit.

Pentru a îndeplini condițiile de retragere a câștigurilor rezultate din folosirea premiilor sub forma de runde, jucătorii vor trebui să mizeze de 35x valoarea bonusului rezultat din jucarea rundelor primite.

Valoarea maximă pe care un jucător o poate transforma în bani reali, după ce au fost îndeplinite condițiile de rulaj aferente este de 100 RON pentru câștigurile provenite în urma jucării rundelor gratuite, a bonusului și a freebetului fără depunere.

Doar mizele individuale mai mici de 20 RON vor fi luate în calcul la îndeplinirea cerințelor de rulaj. Orice miză mai mare va fi considerată la maximum de 20 RON.

Câștigurile rezultate din pariurile cu fonduri mixte (cash+bonus) se vor credita proporțional în balanța cash și balanța bonus.

*De ex. dintr-un pariu de 20 RON din care 10 RON cash + 10 RON bonus, cu un câștig de 50 RON: 25 RON vor fi creditați în balanța cash și 25 RON vor fi creditați în balanța bonus.*

Freebet-ul poate fi plasat pe minim 4 evenimente de tip 3-way-market, cotă min. 2 fiecare, din câștigul rezultat din plasarea freebetului scăzându-se valoarea freebetului.

Sumele depuse se supun condițiilor de rulaj generale din Termeni si Condiții Luck.com. Selectarea acestui bonus la efectuarea uneia dintre primele 3 depuneri, înseamnă acceptarea condiției de rulaj inclusiv pentru suma primită ca bonus. Astfel, pentru a retrage orice sumă de bani după acceptarea acestui bonus, jucătorii vor trebui să ruleze suma depusă, împreună cu suma primită în urma accesării ofertei în secțiunea de cazino a Luck.com.

Pariurile efectuate în secțiunea "pariuri", "virtuale", "loterii" sau pe orice joc de tip Live Casino, Table Game, Aviator sau altele asemenea nu se iau în considerare pentru îndeplinirea condițiilor de la punctul precedent.

Solicitarea unei cereri de retragere înainte de îndeplinirea condițiilor de rulare va duce la anularea solicitării de retragere, până în momentul în care se vor îndeplini condițiile prezentei oferte și poate duce la anularea sumelor primite prin prezenta campanie cat si a câștigurilor provenite din utilizarea acestor sume.

Oferta este valabilă doar pentru depunerile realizate prin card bancar (Mastercard sau Visa).

Luck.com își rezervă dreptul de a suspenda promoția pentru unul sau pentru toți jucătorii, fără explicații sau notificări prealabile, dacă promoția este folosită într-o manieră ce contravine Regulamentului sau Termenilor și Condițiilor Luck.com.

Luck.com își rezervă dreptul de a exclude jucătorii care participă la promoții cu conturi multiple sau care abuzează în orice mod de prezenta oferta.

Luck.com își rezervă dreptul de a anula sau modifica termenii și condițiile acestei oferte fără notificare prealabilă.

## **Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Promoție se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București. Orice reclamație legată de desfășurarea campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai tarziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.