

Termeni și Condiții

luck.com

Dispozițiile cuprinse în acești Termeni și Condiții, așa cum acestea sunt actualizate sau modificate periodic, reprezintă contractul încheiat între tine și Crowd Entertainment Ltd., o societate constituită conform legii din Malta, cu sediul social în Spinola Road, St. Julians STJ 3014, Malta, având număr de înregistrare C97517, și Cod Unic de Identificare Fiscală 43557448. Crowd Entertainment Ltd își desfășoară activitatea în baza licenței de organizare a jocurilor de noroc la distanță nr. L1213823W001269 și a autorizațiilor de exploatare eliberate de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc.

Acești Termeni și Condiții, împreună cu Politica de Confidențialitate și Politica privind Jocurile de Noroc Responsabile și orice alte politici și/ sau reglementări cu privire la Serviciile, constituie un acord obligatoriu („Acordul”) între dumneavoastră, ca Utilizator și Crowd Entertainment Ltd.

În cele ce urmează, orice referință la „noi”, „noua”, „nostru”, „site-ul”, „Crowd Entertainment Ltd” sunt referințe la societatea Crowd Entertainment Ltd.

Înainte de a utiliza serviciile oferite de noi, vă rugăm să citiți cu atenție dispozițiile de mai jos și să vă asigurați că ați înțeles pe deplin conținutul acestora și sunteți de acord cu încheierea necondiționată a contractului între Dvs. și Crowd Entertainment Ltd. Nu veți putea utiliza Serviciile dacă nu sunteți de acord cu oricare din prevederile cuprinse în acești Termeni și Condiții.

1. DREPTUL DE UTILIZARE A SERVICIILOR

- 1.1 Crowd Entertainment Ltd acordă Utilizatorului dreptul de a accesa platforma și de a participa la jocurile de noroc online care sunt disponibile prin intermediul www.luck.com/ („Serviciile”). Dreptul de a accesa platforma Luck este unul: non-exclusiv, personal, netransferabil, nesublicențabil și revocabil.
- 1.2 Vă oferim permisiunea de a accesa Serviciile doar pentru uzul personal. Vă aducem la cunoștință că este interzisă folosirea Serviciilor:
 - a) persoanelor sub vârsta de 18 ani;
 - b) persoanelor care sunt considerate minore, conform legilor aplicabile în țara de reședință;
 - c) persoanelor care nu au capacitate de exercițiu sau au capacitate de exercițiu restrânsă;
 - d) persoanelor care accesează Serviciile în jurisdicțiile în care participarea la jocurile de noroc este interzisă prin lege. Crowd Entertainment Ltd nu își asumă nicio responsabilitate și nu verifică legalitatea Serviciilor în jurisdicția din care se conectează sau accesează jucătorul Serviciile. Astfel, este responsabilitatea

exclusivă a Utilizatorului de a se asigura că accesul la Servicii este permis în jurisdicția în care se află.

- 1.3 Ne rezervăm dreptul de a vă solicita în orice moment să furnizați date personale și documente care să facă dovada îndeplinirii condițiilor pentru utilizarea Serviciilor (de exemplu, copie a cărții de identitate sau a pașaportului, dovada adresei de reședință sau pe cea a domiciliului, CNP-ul, adresa dvs. de e-mail, detaliile cardului Dvs. de credit sau alte metode de plată, etc.). Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a suspenda sau bloca în mod definitiv accesul Dvs. la Servicii în situația în care nu ne oferiți o dovadă suficientă în ceea ce privește îndeplinirea condițiilor pentru utilizarea Serviciilor sau dacă avem suspiciuni rezonabile că informațiile oferite nu sunt adevărate, complete și actualizate, Utilizatorul folosind Serviciile prin utilizarea unor manopere dolosive. Totodată, ne rezervăm dreptul de a suspenda sau anula o retragere dacă sunt necesare verificări suplimentare cu privire la cele de mai sus.
- 1.4 Dacă în orice moment pe durata utilizării Serviciilor se descoperă sau există suspiciuni rezonabile din partea Crowd Entertainment Ltd că un cont este deținut sau utilizat de un minor (o persoană cu vârsta sub 18 ani sau care, în funcție de jurisdicția aplicabilă în statul de reședință, este considerată minoră), contul va fi închis imediat. Pariurile/Mizele nedecise vor fi considerate nule sau anulate, iar sumele depuse în contul Utilizatorului vor fi reținute.
- 1.5 Crowd Entertainment Ltd și furnizorii săi (inclusiv orice Furnizori terți) sunt singurii deținători ai tuturor drepturilor asupra programelor informatice utilizate în vederea oferirii Serviciilor inclusiv, dar fără a se limita la orice cod sursă, drepturile de autor, secretele comerciale, precum și orice alte drepturi de proprietate intelectuală în legătură cu Serviciile. Utilizatorului îi este interzis, în conformitate cu legile aplicabile:
 - a) să copieze, să distribuie, să publice, să facă inginerie inversă (dezasamblarea sau descompunerea site-ului web/aplicației mobile cu scopul de a realiza alte modele similare), să decompileze, să dezassembleze, să modifice, să traducă site-ul web/aplicația mobilă sau să încerce accesarea codului sursă pentru a crea alte produse folosind codul sursă al site-ului web/aplicației mobile și altele;
 - b) să preia conținut disponibil pe paginile de internet ale Crowd Entertainment Ltd prin tehnice de colectarea a informațiilor cunoscute sub denumirea de
 - c) „scraping”, „harvesting” sau „data extraction”;
 - d) să vândă, să atribuie, să sublicențieze, să transfere, să distribuie sau să închirieze site-ul web/aplicația mobilă;
 - e) să pună site-ul web/aplicația mobilă la dispoziția oricărei terțe persoane prin intermediul unei rețele de calculatoare sau în alt mod;
 - f) să exporte site-ul web/aplicația mobilă în orice țară (fie prin mijloace fizice sau electronice); sau
 - g) să utilizeze site-ul web/aplicația mobilă într-un mod care este interzis prin legile

aplicabile sau prin regulamentele sau politicile Crowd Entertainment Ltd;

(cazurile de mai sus reprezintă o “ **Utilizare Necorespunzătoare**”)

Crowd Entertainment Ltd își rezervă toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres sau implicit Utilizatorului în temeiul prezentului acord și își păstrează toate drepturile, titlurile și interesele asupra site-ului web/aplicația mobilă sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală în legătură cu Serviciile.

Sunteți de acord că veți fi singurul răspunzător pentru orice daune, costuri sau cheltuieli care decurg din sau în legătură cu comiterea de către dumneavoastră a oricărei Utilizări Necorespunzătoare. Aveți obligația să notificați Crowd Entertainment Ltd de îndată ce luați la cunoștință de comiterea de către orice persoană a oricărei Utilizări Necorespunzătoare și ne veți oferi suport, împreună cu toate informațiile de care dispuneți, în cadrul oricărei investigații pe care o vom efectua pe baza sesizării dumneavoastră.

- 1.6 Denumirea “Crowd Entertainment Ltd”, numele de domeniu “Luck.com” și orice alte mărci comerciale, mărci de servicii, semne, denumiri comerciale și/sau nume de domenii folosite de Crowd Entertainment Ltd pe paginile de internet și/sau încorporate în site-ul web/aplicația mobilă sau utilizate ocazional în toate aceste medii (denumite “Mărcile comerciale”) aparțin Crowd Entertainment Ltd și/sau altor societăți din grupul său și/sau furnizorilor săi, iar aceste entități își rezervă toate drepturile asupra acestor Mărci comerciale. În plus, tot conținutul de pe site-ul web și de pe aplicația mobilă, imagini, grafice, fotografiile, animații, videoclipuri, muzică, sunet și text aparține Crowd Entertainment Ltd și/sau societăților din grupul său și/sau furnizorilor săi (inclusiv oricărui Furnizori terți) și este protejat de legislația drepturilor de autor și/sau a drepturilor de proprietate intelectuală și alte drepturi conexe. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor declarați că, prin utilizarea Serviciilor, nu dobândiți niciun drept asupra conținutului existent pe paginile internet și/sau a Mărcilor comerciale, sau asupra oricărei părți încorporate în acestea. În niciun caz nu puteți utiliza conținutul disponibil pe paginile de internet și/sau Mărcile comerciale fără acordul prealabil scris al Crowd Entertainment Ltd. În plus, sunteți de acord să nu faceți nimic care să dăuneze sau care ar putea dăuna drepturilor, inclusiv drepturilor de proprietate intelectuală, deținute de Crowd Entertainment Ltd, de societățile din grupul său și/sau de furnizorii săi (inclusiv de furnizorii terți).
- 1.7 Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor declarați că orice nume, denumire sau imagine folosită de dumneavoastră în legătură cu Serviciile (de exemplu, numele dumneavoastră de utilizator) nu încalcă drepturile de autor sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală, confidențialitatea sau orice alte drepturi ale unei terțe persoane. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, acordați Crowd Entertainment Ltd permisiunea de a folosi orice nume, denumiri și imagini, sub rezerva dispozițiilor din Politica noastră de confidențialitate. Acest drept se poate extinde la nivel internațional, este irevocabil, cesionabil și gratuit.

- 1.8 Crowd Entertainment Ltd își rezervă orice drepturi în ceea ce privește crearea, mentenanța și închiderea conturilor utilizatorilor înregistrate pe paginile de internet ale acesteia. Decizia conducerii Crowd Entertainment Ltd, în ceea ce privește orice aspect privind contul unui utilizator, al utilizării Serviciilor sau al soluționării oricărui dispute, este definitivă.
- 1.9 Contul de joc creat de un Utilizator va fi denumit în continuare Contul. Toate referințele din acești Termeni și Condiții la termenul „cont de utilizator”, sau „cont” reprezintă referințe la contul dumneavoastră de joc înregistrat pe pagina de internet www.luck.com/ sau după caz pe aplicațiile mobile asociate domeniului de internet www.luck.com/

2. GARANȚII

- 2.1 Serviciile Crowd Entertainment Ltd vă sunt furnizate „ca atare” și Crowd Entertainment Ltd declină prin prezenta orice și toate garanțiile sau reprezentările, exprese sau implicite, legate de Serviciile oferite, cu excepția celor prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- 2.2 Indiferent de eforturile noastre de a vă oferi servicii de cea mai înaltă calitate, Serviciile pot fi întrerupte sau nu vor fi furnizate la timp, existând posibilitatea unor întârzieri sau erori. Este responsabilitatea dumneavoastră de a vă proteja sistemul de totii virusii informatici, iar Crowd Entertainment Ltd, în niciun caz nu va fi considerat responsabil pentru eventualele pierderi suferite din cauza și în legătură cu orice virus. În cazul în care există virusi ori erori tehnice în sistemele noastre, ne rezervăm dreptul de a suspenda serviciile.
- 2.3 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a suspenda, întrerupe, modifica, elimina sau adăuga orice componentă a Serviciilor, cu efect imediat și fără obligația de a trimite o notificare în prealabil:
- a) în ipoteza în care sesizăm că jucătorul folosește platforma Luck în alte scopuri decât cele pentru care aceasta a fost construită (entertainment).
 - b) în vederea mentenanței oricărui program informatic încorporat în Servicii. Pe parcursul procesului în eventualitatea unui potențial câștig, ca urmare a unei mize plasate, acesta nu va fi validat, iar miza va fi returnată în contul jucătorului.
- 2.4 Crowd Entertainment Ltd nu poate fi ținut răspunzător pentru nicio întrerupere sau orice alte incidente în timpul utilizării Serviciilor, dacă acestea se datorează oricărui tip de deficiență a rețelelor de telecomunicații și a serviciului de acces la Internet utilizat de dumneavoastră.
- 2.5 Crowd Entertainment Ltd poate iniția întreținerea sau actualizarea oricărui program informatic încorporat în Servicii și nu vom fi răspunzători în niciun fel pentru orice pierdere suferită ca urmare a oricărei decizii luate de Crowd

Entertainment Ltd în această privință.

2.6 Înainte de utilizarea Serviciilor și, pe toată durata utilizării, declarați și sunteți de acord că:

- a) utilizarea Serviciilor implică un risc financiar și că și sunteți pe deplin și singurul responsabil pentru orice pierderi suferite atunci când utilizați Serviciile;
- b) Crowd Entertainment Ltd., nu este o instituție financiară, astfel că sumele de bani depuse în Cont nu sunt purtătoare de dobânzi sau orice alte accesorii;
- c) utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor este opțiunea dumneavoastră și sunteți unicul responsabil să acționați în conformitate cu legislația aplicabilă, precum și cu prezentul Acord;
- d) în conformitate cu cerințele noastre de reglementare și pentru a putea accesa și utiliza site-ul web/aplicația mobilă și/ sau Serviciile noastre, prin intermediul www.luck.com, va trebui să ne furnizați anumite date personale (inclusiv detalii privind metodele dvs. de plată), precum și consimțământul cu privire la accesul sau folosirea datelor dvs. de localizare și/ sau alte date sau informații care pot fi obținute de la dispozitivul/ calculatorul dvs., pentru a permite ca site-ul web/aplicația mobilă să vă fie puse la dispoziție. Prin prezenta, exprimați acordul cu privire la accesarea și utilizarea unor astfel de date în scopurile descrise mai sus. În lipsa unui astfel de consimțământ, Serviciile sunt indisponibile. Crowd Entertainment Ltd va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu [Politica noastră de confidențialitate](#);
- e) Crowd Entertainment Ltd nu oferă consultanță Utilizatorilor cu privire la aspecte de natură fiscală și/ sau juridică. Utilizatorii care doresc să obțină consultanță cu privire la aspecte de natură fiscală și/ sau juridică sunt sfătuiți să contacteze persoanele abilitate și/ sau autoritățile corespunzătoare din jurisdicția în care își au domiciliul și/ sau reședința;
- f) rețelele de telecomunicații și serviciile de acces la internet pe care Dvs le utilizați în vederea accesării sunt în afara controlului Organizatorului, iar Crowd Entertainment Ltd nu va avea nicio răspundere pentru orice întreruperi sau disfuncționalități care le afectează; și
- g) aveți vârsta de 18 ani sau mai mult;
- h) informațiile, documentele și datele furnizate pentru utilizarea Serviciilor sunt adevărate, complete și actualizate și sunteți de acord în continuare să actualizați aceste informații, după cum este necesar, pentru a le menține adevărate, complete și actualizate.

3. MODALITĂȚI INTERZISE DE UTILIZARE A SERVICIILOR

3.1 **MODIFICĂRI ALE SITE-ULUI WEB/APLICAȚIEI MOBILE.** Utilizatorului îi este interzisă orice acțiune prin care ar încerca să modifice, să decompileze, să facă inginerie inversă sau să dezassembleze site-ul web/aplicația mobilă în orice fel.

- 3.2 **UTILIZARE DE CĂTRE TERȚI.** Serviciile sunt destinate exclusiv pentru uzul personal al Utilizatorului. Utilizatorul poate utiliza Serviciile în scopuri de divertisment și numai în interes personal, fără a permite accesul altor persoane la Contul de joc. În niciun caz nu i se va permite unui Utilizator să folosească Contul în alt scop decât pentru a folosi Serviciile. Utilizatorul trebuie să furnizeze informații complete și adevărate în ceea ce privește toate detaliile și informațiile furnizate către Crowd Entertainment Ltd, iar Utilizatorul este obligat să actualizeze aceste informații ori de câte ori are loc vreo modificare a acestora.
- 3.3 **ÎNȚELEGERI FRAUDULOASE** (înțelegere între doi sau mai mulți utilizatori în vederea obținerii unor foloase necuvenite). Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a restricționa sau bloca accesul Utilizatorilor la Servicii sau să adopte orice alte măsuri necesare în cazul în care există suspiciuni rezonabile că aceștia fac parte dintr-o înțelegere frauduloasă. În plus, Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a considera orice înțelegere frauduloasă sau tentativa la astfel de acțiuni între Utilizatori ca fiind o încălcare gravă a prezentului acord și, prin urmare, Crowd Entertainment Ltd va avea dreptul de a închide Contul în cazul acesta.
- 3.4 **DISPOZITIVE EXTERNE DE ASISTENȚĂ ȘI FACILITĂȚI PENTRU PARTICIPAREA LA JOC.** Crowd Entertainment Ltd interzice utilizarea oricăror instrumente care sunt concepute pentru a altera în orice mod Serviciile și a oferi orice "avantaj injust" unui Utilizator în fața altui Utilizator aflat în aceleași condiții. Crowd Entertainment Ltd definește dispozitivele externe de asistență și facilitățile pentru participarea la joc ca fiind orice dispozitive mecanice sau electronice, programe informatice și sisteme (altele decât cele încorporate în Servicii) care sunt destinate alterării elementelor de șansă, metodelor de determinare a rezultatelor unui joc sau sumei ori frecvenței de plată în cadrul unui joc de noroc („Dispozitive Interzise”). Crowd Entertainment Ltd are o viziune amplă asupra a ceea ce constituie un „avantaj injust” în contextul oricărei utilizări a Dispozitivelor Interzise.
- 3.5 **UTILIZATORI AUTOMATIZAȚI (BOTS).** Utilizarea inteligenței artificiale, incluzând, dar fără a se limita la utilizarea unor roboți este strict interzisă. Toate acțiunile întreprinse de către un Utilizator în legătură cu Serviciile trebuie să fie executate personal de către aceștia prin intermediul www.luck.com sau după caz prin intermediul aplicațiilor de mobil asociate.
- 3.6 Sunteți de acord că Crowd Entertainment Ltd poate lua măsuri pentru a detecta și preveni utilizarea Dispozitivelor Interzise.
- 3.7 **ACTIVITĂȚI FRAUDULOASE.** În cazul în care există suspiciuni rezonabile că un Utilizator s-a implicat sau a încercat să se implice în activități frauduloase, ilegale, ilicite sau necorespunzătoare în timpul utilizării Serviciilor, inclusiv, dar fără a se limita la, implicarea în oricare dintre activitățile prevăzute în această clauză sau în orice altă acțiune menită să altereze participarea la joc, sau efectuarea unei plăți

frauduloase prin utilizarea unui card de credit furat sau prin încercarea disimulării sursei fondurilor, Crowd Entertainment Ltd va avea dreptul de a lua măsurile pe care le consideră necesare, inclusiv, dar fără a se limita la:

- a) blocarea imediată a accesului unui Utilizator la Servicii;
- b) închiderea Contului;
- c) reținerea fondurilor din Cont;
- d) dezvăluirea unor informații (inclusiv în legătură cu identitatea Utilizatorului) instituțiilor financiare, autorităților relevante și/sau oricărei persoane sau entități care prezintă un temei juridic pentru divulgarea acestor informații;
- e) luarea oricăror măsuri împotriva unui utilizator, potrivit legislației aplicabile.

3.8 PLATFORMA DE JOC: nu veți abuza sau profita de orice eroare sau incidente tehnice ale Serviciilor Crowd Entertainment Limited. Nu veți dezvălui nicio informație cu privire la o eroare sau incidente tehnice legate de Serviciile Crowd Entertainment Limited. Dacă profitați sau divulgați orice informații despre o eroare sau incident, Compania își rezervă dreptul de a lua orice masuri pentru a remedia daunele aduse.

3.9 Cu scopul păstrării jocului onest ("fair-play") pe website-ul nostru, este interzisă utilizarea unor tehnici sau modele de pariere suspecte sau recunoscute pentru a eluda avantajul obișnuit oferit de jocurile noastre. Dacă există o suspiciune rezonabilă că titularul contului a utilizat sau a încercat să utilizeze astfel de tehnici sau modele de pariere, Crowd Entertainment Ltd are dreptul de a aplica limite de pariere contului de joc, de a nu accepta anumite pariuri sau de a vă închide imediat contul de joc și de a reține sumele existente în balanța Contului.

3.10 ERORI SI DEFECTIUNI TEHNICE

În cazul oricăror erori sau defecțiuni tehnice ale produselor software incluse în Serviciile oferite de Crowd Entertainment Ltd, toate jocurile și rundele de joc vor fi declarate nule. În cazul în care Contul de joc a fost creditat cu sume reprezentând câștiguri rezultate ca urmare a unei astfel de erori, suma respectivă rămâne proprietatea Crowd Entertainment Ltd și va fi anulată din Cont. În cazul în care eroarea este identificată după ce Utilizatorul a retras sumele din Contul de joc, suma plătită Utilizatorului va fi restituită la solicitarea Crowd Entertainment Ltd.

4. RETRAGEREA FONDURILOR

4.1 Retragera fondurilor din Cont se poate realiza conform **legislației in vigoare cat si a procedurilor noastre interne.**

4.2 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a folosi criterii de eligibilitate suplimentare pentru a determina opțiunile de retragere care pot fi oferite Utilizatorilor la un moment dat sau pentru autorizarea prealabilă a acestor operațiuni. Înțelegeți și sunteți de acord ca unele depuneri sau retrageri să dureze mai mult dacă sunt necesare verificări suplimentare în conformitate cu politicile de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului și/sau procedurile

interne ale companiei, înainte de prelucrarea retragerilor sau a depunerilor. Totodată, înțelegeți și sunteți de acord că în aceste cazuri putem suspenda sau anula o retragere. În cazul în care a fost dispusă oricare dintre aceste măsuri, Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a suspenda funcționalitatea de retragere până la finalizarea verificărilor.

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a suspenda contul de joc pe întreaga perioadă a verificărilor, fără notificare prealabilă.

- 4.3 Crowd Entertainment Ltd poate aplica limite de depuneri sau retrageri în urma unor verificări specifice efectuate pe Cont sau în funcție de metoda de plată aleasă pentru procesarea unei tranzacții.
- 4.4 Crowd Entertainment Ltd nu are nicio responsabilitate în ceea ce privește exactitatea detaliilor de plată furnizate de dvs. Sunteți pe deplin responsabil pentru orice pierderi, daune, cheltuieli și costuri suportate ca urmare a oricăror plăți eronate.
- 4.5 Dacă folosiți o metodă de plată asociată unui cont bancar care nu vă aparține sau folosiți fonduri care nu vă aparțin – inclusiv o metodă de plată furată, clonată sau neautorizată – ne rezervăm dreptul de a considera acea depunere ca fiind invalidă, iar orice câștiguri obținute din acel depozit ca fiind nule, până când toate verificările necesare sunt finalizate în mod satisfăcător.
- 4.6 Fiecare depozit, indiferent de sumă, trebuie rulat cel puțin o dată pentru a fi eligibil de retragere. În ceea ce privește fondurile de tip „Bonus”, vă rugăm să consultați termenii și condițiile aplicabile fiecărui Bonus.

5. LIMBAJ SAU CONȚINUT LICENȚIOS

- 5.1 Atunci când folosește funcția de chat, în cazul în care o astfel de funcție este disponibilă, Utilizatorului îi este interzis să posteze materiale care încorporează elemente/ conținut ilegale, indecente, rasiste, obscene, calomnioase, defăimătoare sau amenințătoare sau orice material care ar încălca orice lege sau care, în general, ar putea fi considerat cu caracter ofensator sau licențios.

6. ÎNCĂLCĂRI ALE TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- 6.1 Fără a aduce atingere oricăror alte drepturi prevăzute în acest acord, în cazul în care un Utilizator încalcă, în întregime sau parțial oricare dintre obligațiile prevăzute în acești Termeni și Condiții, inclusiv dar fără limitare la cazurile de mai jos:
 - a) un Utilizator are mai mult de un cont de joc activ;
 - b) un Utilizator furnizează informații incomplete, incorecte sau neadevărate către Crowd Entertainment Ltd în cadrul procesului de înregistrare sau oricând în cadrul procesului de aplicare a măsurilor de cunoaștere a clientelei

- c) Utilizatorul refuză sau nu poate confirma/valida oricând în procesul de aplicare a măsurilor de cunoaștere a clientelei informații cu privire la contul de joc și activitatea desfășurată pe contul de joc;
- d) Utilizatorul nu are vârsta legală pentru a utiliza Serviciile;
- e) Utilizatorul are reședința într-o jurisdicție în care utilizarea Serviciilor este interzisă prin lege;
- f) Utilizatorul permite (cu intenție sau din culpă) ca o terță persoană să utilizeze Contul;
- g) Utilizatorul solicită rambursarea unei plăți („chargeback”) sau anulează orice plată efectuată în legătură cu Serviciile sau folosește metode de plată în mod fraudulos;
- h) Utilizatorul alterează în orice mod participarea la joc sau încearcă obținerea unor foloase necuvenite prind metode frauduloase
- i) Utilizatorul folosește www.luck.com Serviciile sau Contul cu rea-credință, în alt scop decât cel pentru care acesta a fost înregistrat;
- j) Utilizatorul abuzează de promoțiile oferite de Crowd Entertainment Ltd sau promoțiile oferite de partenerii noștri sau abuzează în orice mod de serviciile noastre;
- k) Utilizatorul încalcă Clauza 5, făcând declarații licențioase, calomnioase sau ofensatoare în cadrul serviciului de chat, sau
- l) Utilizatorul încalcă oricare dintre garanțiile sau declarațiile prevăzute în Clauza 4 de mai sus.

Prin simpla neexecutare sau încălcare a obligațiilor menționate mai sus, Utilizatorul se află de drept în întârziere.

Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul, la discreția sa, de a lua măsurile pe care le consideră necesare, inclusiv de a rezilia prezentul acord sau orice alt acord conex încheiat cu Utilizatorul, de a suspenda sau bloca o retragere inițiată de către Utilizator, de a bloca imediat accesul Utilizatorului la Cont și orice alte Servicii oferite de Crowd Entertainment Ltd, de a închide Contul, de a reține cu titlu de clauză penală toate sumele de bani din Contul și de a lua orice alte măsuri împotriva Utilizatorului respectiv, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Rezilierea Acordului va avea loc de drept la data notificării Utilizatorului, fără alte formalități.

6.2 Sunteți de acord să despăgubiți în totalitate, să apărați și să exonerați de răspundere Crowd Entertainment Ltd împotriva tuturor reclamațiilor, cererilor, daunelor, pierderilor, costurilor și cheltuielilor, inclusiv onorariile de avocat și orice alte taxe, indiferent de modul în care au fost cauzate, care ar putea cauza în:

- a) încălcarea de către dumneavoastră a prezentului acord, în întregime sau în parte;
- b) încălcarea de către dumneavoastră a oricărei legi aplicabile

- c) utilizarea Contului de către o terță persoană cu sau fără aprobarea dumneavoastră.

7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 7.1 Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord, Crowd Entertainment Ltd împreună cu furnizorii acesteia (inclusiv orice Furnizori terți) sunt exonerati de răspundere, inclusiv în caz de culpă gravă, pentru orice daune moratorii, compensatorii, cominatorii, speciale, directe sau indirecte (inclusiv, dar fără a se limita la daune în legătură cu pierderea unui beneficiu nerealizat) care decurg din utilizarea (sau utilizarea necorespunzătoare) a Serviciilor, **chiar dacă Crowd Entertainment Ltd ar fi putut avea cunoștință de posibilitatea producerii unor astfel de daune.**
- 7.2 Nicio dispoziție din prezentul contract nu exclude sau limitează răspunderea Crowd Entertainment Ltd pentru: (a) deces sau vătămare corporală rezultată din culpa sa; sau (b) fraudă sau declarație frauduloasă.

8. SECURITATEA ȘI CONTUL LUCK

- 8.1 Un utilizator poate avea **un singur cont de joc** înregistrat pe platforma de joc disponibilă prin intermediul www.luck.com și va utiliza Serviciile doar prin intermediul acestui cont unic. Este interzis ca un utilizator să deschidă mai multe conturi de joc în cadrul www.luck.com. În cazul în care Crowd Entertainment Ltd ia cunoștință de existența unor conturi suplimentare deschise de un Utilizator, Crowd Entertainment Ltd poate închide aceste conturi suplimentare fără notificare prealabilă și poate reține fondurile deținute în aceste conturi. Aceasta masura nu înseamnă implicit și închiderea contului principal de joc, ramanand la latitudinea Crowd Entertainment Ltd sa decida asupra fiecărei situatii in functie de eventualele daune provocate.

- 8.2 Contul va fi accesibil prin utilizarea unor credențiale compuse din:

- a) Nume de utilizator („ID utilizator”); si/sau Adresa de Email („Email”) si/sau Nickname in functie de setarile site-ului web/aplicației mobile.
- b) O parolă unică și secretă („Parolă”)
- c) alte metode opționale de autentificare numerică care pot fi puse la dispoziție de Crowd Entertainment Ltd în vedere autentificării în Cont, denumite împreună „**Credențiale de autentificare**”.

Utilizatorul este obligat să aplice Credențialele de autentificare în conformitate cu regulile comunicate de Crowd Entertainment Ltd. În plus, Utilizatorul va trebui să introducă informațiile pe care le solicităm în formularul nostru de înregistrare, cum ar fi (dar fără a se limita la) numele și prenumele său, , adresa de reședință, adresa de e-mail validă, numărul personal de identificare (Cod Numeric Personal) pentru cetățenii români și o confirmare expresă a faptului că Utilizatorul are peste 18 ani si

ca accepta în integralitate Politica de Confidentialitate împreună cu Termenii și Condițiile. Vă rugăm să rețineți că putem controla, cu ajutorul unor verificări corespunzătoare efectuate de furnizori de servicii terți, dacă este cazul, identitatea și adresa de reședință a tuturor persoanelor care doresc să înregistreze un Cont pe luck.com. Sunteți de acord să furnizați numai informații adevărate, complete și actualizate și, de asemenea, sunteți de acord să actualizați aceste informații în mod corespunzător pentru a le menține adevărate și complete.

- 8.3 Utilizatorul este de acord că este singurul responsabil pentru utilizarea Serviciilor prin intermediul Credențialelor sale de autentificare și că nu va dezvălui Credențialele de autentificare nimănui și nici nu va permite unei alte persoane să utilizeze Serviciul prin intermediul Contului.
- 8.4 Utilizatorul este obligat să păstreze în permanență secretul și confidențialitatea Credențialelor de autentificare și să depună toate eforturile pentru a le proteja secretul și confidențialitatea. Utilizatorul va fi ținut răspunzător pentru orice utilizare neautorizată a Serviciilor prin intermediul Credențialelor de autentificare.
- 8.5 Este obligația dumneavoastră să vă asigurați că toate informațiile incluse în formularul de înregistrare, furnizate către Crowd Entertainment Ltd sunt adevărate, exacte, complete și corespund numelor care apar pe cardurile bancare utilizate pentru depunerile și retragerile fondurilor în/din Cont. Ne rezervăm dreptul de a închide orice Cont creat pe luck.com, în cazul în care informațiile furnizate către Crowd Entertainment Ltd se dovedesc a fi false, inexacte, greșite sau incomplete. Este responsabilitatea Utilizatorului să ne informeze despre orice modificare a informațiilor furnizate, cât mai curând posibil.
- 8.6 **ACTUALIZAREA MODALITĂȚILOR DE PLATĂ.** Actualizarea sau adăugarea modalităților de plată se poate face prin intermediul site-ului web/aplicației mobile. Este responsabilitatea dvs. să vă informați cu privire la condițiile în care sunt acceptate plățile dvs. Sunteți singurul responsabil în ceea ce privește luarea la cunoștință a oricăror actualizări în ceea ce privește modalitățile de plată. În funcție de procesatorul de plăți utilizat, trebuie să rețineți că uneori o metoda de plată folosită, nu poate fi stearsă din contul dvs.
- 8.7 **ACTIVAREA CONTULUI LUCK.** Toți Utilizatorii vor primi un e-mail și/sau un sms la adresa de e-mail/numărul de telefon introduse în formularul de înregistrare pentru activarea Contului. În cazul în care procesul de activare nu este finalizat, Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a suspenda toate activitățile din contul respectiv până la verificarea informațiilor comunicate de Utilizator. Până când nu verificăm autenticitatea datelor furnizate în timpul procesului de înregistrare, Utilizatorul nu poate depune o sumă mai mare de 200 Euro sau echivalent în RON (depozite unice sau cumulative) sau efectua o retragere din Cont. Pentru a verifica identitatea, adresa de reședință a Utilizatorului sau orice alte informații în legătură cu jucătorul sau metodele de plată este posibil să solicităm documente justificative

(inclusiv, dar fără a se limita la, o copie a cărții de identitate, a pașaportului, a unui extras de cont bancar recent, document justificativ al bancii emitente a cardului și/sau a unei facturi de utilități). În cazul în care Utilizatorul nu furnizează informațiile sau documentele justificative solicitate conform măsurilor de cunoaștere a clientelei în termen de 30 de zile calendaristice de la data primului său depozit sau dacă numele său apare pe lista jucătorilor autoexcluși sau indezirabili, contul de utilizator va fi închis, iar sumele depuse vor fi transferate către bugetul de stat.

- 8.8 Dacă nu ați efectuat nicio tranzacție în Contul dvs. de Utilizator pe parcursul unei perioade de 1 (un) an, Contul va fi clasificat ca inactiv. În acest caz, soldul pozitiv din Cont va fi creditat în contul dvs. bancar. Dacă contul bancar sau alte detalii de plată sunt eronate și nu putem transfera fondurile, vă vom contacta pentru a ne transmite detaliile bancare unde Organizatorul poate efectua plata. Începând cu acest moment, veți avea la dispoziție un an pentru a ne furniza detaliile de plată valabile pentru a putea realiza transferul fondurilor. Dacă nu primim niciun răspuns de la dvs. la expirarea acestui termen, fondurile vor fi remise către bugetul de stat.
- 8.9 Nu vei putea plasa un pariu a cărui miză este mai mare decât totalitatea fondurilor de bani reali din Cont.
- 8.10 Înțelegeți și sunteți de acord cu faptul că fiecare sumă depusă în contul de joc, se supune unei cerințe minime de rulaj 1x pentru a fi eligibilă în vederea retragerii.
- 8.11 Sunteți pe deplin responsabil pentru plata tuturor sumelor datorate către Crowd Entertainment Ltd. Sunteți de acord să nu solicitați rambursarea unei plăți și/sau să refuzați sau să anulați orice plată efectuată de dvs. în legătură cu Serviciile. Veți despăgubi Crowd Entertainment Ltd pentru orice cerere de rambursare a fondurilor (chargeback), refuz sau anulare a unei plăți, precum și orice pierdere suferită de noi ca urmare a acestora. Sunteți de acord cu faptul că sumele transferate în Cont constituie arună penalizatoare și pot fi reținute de Crowd Entertainment Ltd în cazul rezilierii Acordului pentru motive imutabile dumneavoastră.
- 8.12 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a efectua verificări cu privire la istoricul financiar și/sau identitatea unui Utilizator, cu ajutorul unor furnizori terți, folosind informațiile furnizate de către Utilizator în cadrul procesului de înregistrare.
- 8.13 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a utiliza procesatori de plăți electronice și/sau instituții financiare terțe pentru a procesa plățile efectuate de către și către tine în legătură cu utilizarea Serviciilor.
- 8.14 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a închide Contul din orice motiv, în orice moment și fără a anunța Utilizatorul respectiv. Dacă închiderea Contului s-a realizat din motive ce nu tin de Utilizator (ex: încetarea activității site-ului), orice sold existent în Cont în momentul închiderii va fi creditat în contul bancar al Utilizatorului respectiv înregistrat pe numele acestuia. În cazul în care acest lucru nu este posibil,

vă vom informa cu privire la această situație și vă vom solicita să furnizați un cont bancar valabil. În cazul în care nu furnizați datele necesare în termen de un an, soldul rămas în acel cont va fi virat la bugetul de stat al României. Atunci când închiderea Contului se datorează încălcării de către dvs. a prezentului Acord sau a legii aplicabile, Crowd Entertainment Ltd va reține fondurile depuse în Contul dvs.

8.15 Un Utilizator poate solicita în orice moment închiderea Contului prin intermediul formularului disponibil în Cont, Chat sau e-mail. Orice închidere sau restricționare a Contului solicitată prin intermediul altor mijloace de comunicare va putea fi confirmată prin intermediul unui e-mail, inclusiv în cazul în care închiderea s-a cerut prin formularul din Cont. În cazul în care Crowd Entertainment Ltd consideră că nu este indicat să redeschidă Contul, acesta va fi închis definitiv, la discreția exclusivă a Crowd Entertainment Ltd.

8.16 Utilizatorilor le este strict interzis să utilizeze Serviciile pentru a facilita orice transfer de bani ilegal. Nu veți utiliza Serviciile pentru activități ilegale sau frauduloase sau tranzacții interzise (inclusiv cele prin care se încearcă spălarea de bani), în conformitate cu legislația aplicabilă. În cazul în care Crowd Entertainment Ltd are suspiciunea că vă implicați sau v-ați implicat în activități frauduloase, ilegale sau necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la activități de spălare de bani, finanțarea terorismului sau un comportament care încalcă în alt mod prezentul acord, accesul dvs. la Servicii va fi întrerupt imediat și/sau Contul va fi închis. În cazul în care Contul este închis sau blocat în astfel de circumstanțe, Crowd Entertainment Ltd nu are nicio obligație de a vă rambursa fondurile din balanța Contului. În plus, Crowd Entertainment Ltd are dreptul de a informa autoritățile relevante, alți furnizori de servicii online și bănci, furnizori de servicii de plată sau alte instituții financiare cu privire la identitatea dvs. și la orice activitate cu privire la care există suspiciuni de ilegalitate sau fraudă, iar dvs. veți coopera pe deplin cu Crowd Entertainment Ltd pentru a investiga orice astfel de activitate.

8.17 Un Utilizator își poate seta măsuri de Joc Responsabil în secțiunea dedicată din contul său.

8.18 **INFORMAȚII IMPORTANTE REFERITOARE LA PLATA IMPOZITULUI A ALTOR TAXE:** Vă rugăm să aveți în vedere că, în conformitate cu legislația și reglementările din România, trebuie să reținem impozitul la procesarea retragerilor dumneavoastră. Vă rugăm să citiți Informații privitoare la taxe și impozite - [Întrebări frecvente](#) privind reținerea impozitului la sursă pentru jucători”, care prezintă mai multe detalii legate de acest proces. Vă rugăm să rețineți că rămâneți singurul responsabil pentru orice alte taxe și impozite aplicabile care trebuie plătite pentru premiile în natură sau de orice fel care vă sunt acordate în cadrul oricăror campanii promoționale ca urmare a utilizării Serviciilor.

9. COMPONENTE ALE SERVICIILOR FURNIZATE DE TERȚE PĂRȚI

- 9.1 Serviciile oferite de Crowd Entertainment Ltd integrează programe informatice furnizate de distribuitori de programe informatice specializate care sunt proprietatea furnizorilor și sunt supuse legislației drepturilor de autor, inclusiv din alte jurisdicții („**Programe licențiate**”).
- 9.2 Utilizarea de către utilizator a Programelor licențiate este condiționată de respectarea tuturor termenilor și condițiilor din prezentul acord.
- 9.3 Programele licențiate nu pot fi alterate, modificate sau extrase din Servicii.
- 9.4 Utilizarea de către Utilizator este limitată la "utilizarea personală", adică numai în cadrul activității interne obișnuite și personale a Utilizatorului, și nu pentru activități de natură comercială.
- 9.5 Toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres prin acest acord sunt rezervate.

10. DISPUTE

- 10.1 Utilizatorul acceptă că singurele date valide privind sesiunile de joc vor fi cele înregistrate pe serverele Crowd Entertainment Ltd (inclusiv orice Furnizori terți).
- 10.2 Dacă aveți orice reclamații legate de Serviciile oferite de Crowd Entertainment Ltd, puteți să trebuie să contactați serviciul clienți.
- 10.3 Termenul de solutionare pentru orice petitie / sesizare / reclamatie / cerere, este de 14 zile de la data inregistrarii acesteia. In cazul in care solutionarea problemei nu este satisfacatoare, aveti posibilitatea sa va adresati organelor competente: Oficiul National pentru Jocuri de Noroc prin intermediul <http://onjn.gov.ro>.

11. MODIFICĂREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- 11.1 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a actualiza sau de a modifica acest acord sau orice parte a acestuia în orice moment, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul jocurilor de noroc din România. Vă încurajăm să vizitați secțiunea Termeni și Condiții în mod regulat și să verificați versiunea actualizată a Acordului. Utilizarea în continuare a Serviciilor va fi considerată ca fiind o acceptare a acordului dumneavoastră cu privire la orice modificare a Acordului.

12. LEGEA APLICABILĂ

- 12.1 Acordul și orice aspecte legate de acesta vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile din România. Competența privind soluționarea oricărui litigiu care își are cauza în acest acord, va fi determinată în conformitate cu legislația din România.

13. NULITATE PARȚIALĂ

13.1 Dacă o prevedere a Acordului este sau devine nulă, nescrisă sau în orice alt mod inaplicabilă, celelalte dispoziții, după caz, vor rămâne în vigoare și vor produce efecte în continuare.

14. CESIUNE

14.1 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a cesiona acest acord, în totalitate sau parțial, în orice moment și fără notificare prealabilă. Utilizatorul va fi informat ulterior cu privire la această cesiune prin orice mijloace de comunicare disponibile, inclusiv website. Utilizatorul nu poate cesiona total sau parțial drepturile sau obligațiile sale în temeiul prezentului acord.

15. DIVERSE

15.1 Nicio renunțare la orice încălcare a oricărei dispoziții a Acordului nu constituie o renunțare la o încălcare anterioară, concomitentă sau ulterioară a aceluiași prevederi sau a altor prevederi ale prezentului Acord, și nicio renunțare nu produce efecte decât dacă este făcută în mod expres, în scris și semnată de un reprezentant autorizat al oricăreia dintre părțile care renunță.

15.2 Nicio dispoziție din prezentul acord nu creează sau conferă drepturi sau alte beneficii în favoarea unor terțe persoane care nu sunt părți la prezentul acord.

15.3 Acești Termeni și Condiții constituie contractul între dumneavoastră și noi în ceea ce privește Serviciile și înlocuiește orice acord, înțelegere sau contract anterior încheiat între dumneavoastră și noi.

15.4 Utilizatorul trebuie să furnizeze informații complete și veridice cu privire la toate detaliile și informațiile solicitate de Crowd Entertainment Ltd în legătură cu utilizarea Serviciului de către utilizator, sub rezerva termenilor din Politica de confidențialitate.

16. POLITICA REFERITOARE LA BONUSURI ȘI CAMPANII PROMOȚIONALE

16.1 Utilizatorii pot fi eligibili pentru participarea în cadrul unor campanii promoționale în cadrul cărora pot beneficia de acordare unor bonusuri sau a altor premii. Condițiile, sumele și acordarea bonusurilor/premiilor vor fi stabilite de Crowd Entertainment Ltd și nu sunt negociabile.

16.2 Odată ce alegeți să vă autoexclueți, contul dvs. va fi închis pe durata perioadei selectate și nu veți mai putea să vă conectați la contul dvs. și/sau să accesați

Jocurile. Vă rugăm să rețineți că în cazul campaniilor de marketing deja programate există posibilitatea ca unele mesaje să fie transmise în mod automat către dumneavoastră până la 48h după auto- excludere sau limitare. Cu toate acestea, nu veți putea accesa contul de joc și nu veți fi eligibil pentru nicio ofertă.

- 16.3 Fiecare campanie promoțională/ ofertă de acordare a bonusurilor este supusă unor termeni și condiții specifice și respectiv Termenilor Speciali privind acordarea Bonusurilor și Campaniile promoționale care conțin toate informațiile referitoare la premii sau bonusuri, precum: durata, valabilitate, cerințe de rulaj, cerințe de activare, restricții, limite de conversie etc.
- 16.4 Fiecare Utilizator se angajează să citească termenii aplicabili fiecărui bonus.
- 16.5 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a anula orice bonus, ofertă specială sau promoție în orice moment, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.
- 16.6 Cu excepția cazului în care se prevede altfel, toate bonusurile oferite pe Crowd Entertainment Ltd sunt limitate la unul per Utilizator, adresă IP, adresă de domiciliu.
- 16.7 În cazul în care, se încearcă efectuarea retragerii fondurilor din Cont (inclusiv prima depunere), înainte de a îndeplini condițiile de rulaj prevăzute de termenii și condițiile specifice pentru fiecare Bonus, Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a anula orice bonus din Cont, inclusiv câștigurile provenite din utilizarea unor astfel de sume bonus.
- 16.8 Orice joc întrerupt sau abandonat, va avea ca rezultat anularea pariurilor plasate în cadrul unui astfel de joc. Pariurile care sunt anulate nu vor fi luate în considerare pentru cerințele de rulare a bonusurilor.
- 16.9 Unele bonusuri sunt eligibile doar pentru anumite metode de depunere, acestea fiind menționate în Termenii și Condițiile specifice.
- 16.10 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a anula o ofertă bonus, în orice moment, în caz de utilizare abuzivă a jucătorului în detrimentul Organizatorului. În cazul Conturilor care beneficiază de un bonus, pariurile unui Jucător vor fi plasate mai întâi folosind banii reali, apoi, după ce această sumă a fost folosită, pariurile vor putea fi plasate folosind orice bonus din Cont. În cazul în care, Crowd Entertainment Ltd acordă un bonus, în Cont, ca parte a unei promoții, Utilizatorul poate folosi suma reprezentând bonusul doar pentru a plasa pariuri pe luck.com. Utilizatorul și nu are voie să retragă sumele reprezentând bonusul. Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a reține aceste sume, în cazul în care Utilizatorul nu le utilizează pentru a plasa unul sau mai multe pariuri în timpul perioadei specificate în promoție sau conform condițiilor specificate în regulamentul promoției / campaniei.
- 16.11 Crowd Entertainment Ltd își rezervă dreptul de a eticheta un Utilizator ca "Bonus

Seeker" /"Bonus abuser", dacă Crowd Entertainment Ltd consideră că acel Utilizator a abuzat de promoțiile oferite de Crowd Entertainment Ltd (inclusiv, dar fără a se limita la, promoțiile partenerilor noștri), precum și orice alt tip de abuz al serviciilor noastre.

- 16.12 După ce Crowd Entertainment Ltd declară un Utilizator ca fiind „Bonus Seeker”, acesta nu va mai putea participa la campanii promoționale rămânând la latitudinea organizatorului măsura blocării accesului la servicii .
- 16.13 Bonusurile acordate pot fi retrase numai după rulajul specific fiecărui Bonus, precizat în Termenii și Condițiile specifice fiecărui Bonus, în limita standard de 10.000 RON. În funcție de categoria de jucător din care faceți parte, puteți beneficia de limite mărite.
- 16.14 Ne rezervăm dreptul de a verifica toate Conturile implicate în campanie. În cazul în care se suspectează orice neregulă sau încălcare a prezentului acord sau a termenilor și condițiilor campaniei, Crowd Entertainment Ltd poate solicita documente/informații suplimentare.
- 16.15 Ne rezervăm dreptul de a descalifica din campanie participanții care nu vor putea dovedi veridicitatea informațiilor sau care prezintă un comportament abuziv/fraudulos, decizia de a închide contul/conturile implicate rămânând la discreția Crowd Entertainment Ltd.
Putem considera comportament abuziv/fraudulos orice element din următoarele însă fără a ne limita la:
 - a) Crearea conturilor fictive;
 - b) Utilizarea documentelor de identitate fără consimțământul titularilor în vederea înregistrării unui cont de joc;
 - c) Manipularea sau falsificarea datelor de recomandare;
 - d) Utilizarea unor soluții automate pentru a înregistra recomandări false sau pentru a trimite invitații în masă;
 - e) Oferirea de recompense externe drept stimulent pentru înregistrarea conturilor.

Actualizat la data de 30.12.2024