

Joc responsabil

Introducere

În scopul asigurării unei protecții a jucătorilor împotriva efectelor negative pe care jocurile de noroc le pot avea asupra participanților la joc și pentru promovarea unui mediu de joc responsabil, ne-am angajat să implementăm măsuri stricte de siguranță, inclusiv opțiuni de autoexcludere, limite de depunere și instrumente de autoevaluare. Aceste inițiative au rolul de a preveni comportamentele de joc excesiv și de a proteja jucătorii, asigurând o experiență sigură și echilibrată pentru aceștia.

Filozofia noastră

Obiectivul nostru este să oferim clienților un serviciu de calitate pentru ca ei să se concentreze, cât mai mult posibil, pe distracție și divertisment. Vă recomandăm ferm să nu participați la jocuri de noroc fără a fi pe deplin conștient de riscurile și consecințele implicate. Depunem eforturi consistente pentru a oferi clienților cea mai bună experiență de joc posibilă. Toate jocurile noastre sunt concepute cu grafică de înaltă calitate și efecte sonore captivante, pentru ca jucătorii noștri să aibă parte de o experiență autentică, la fel ca într-un cazinou real.

Dorindu-ne să fim un operator de încredere, echitabil, sigur și transparent, ne angajăm ferm să promovăm Jocul Responsabil, conștientizând că jocurile de noroc pot reprezenta o problemă pentru anumite categorii de persoane. Ca atare, oferim jucătorilor mai multe instrumente, metode de control și măsuri, care să le permită să se bucure de serviciile noastre, într-un mod sigur și ușor de gestionat. Poți consulta secțiunea noastră **Cunoaște-ți Limitele și ia Măsuri** de mai jos.

Participarea la jocurile de noroc trebuie să aibă un caracter recreativ și să nu fie percepută ca o sursă de venit. Te rugăm să urmezi sfaturile noastre:

- Nu utiliza fonduri destinate acoperirii necesităților esențiale, precum cheltuielile pentru locuință, facturi sau întreținere, pentru a participa la jocuri de noroc.
- Evită încercarea de a recupera pierderile prin creșterea mizelor, deoarece acest comportament poate amplifica riscul de joc problematic.
- Nu participa la jocuri de noroc în situații care pot afecta capacitatea de decizie, cum ar fi stările de depresie, oboseală, supărare, precum și sub influența alcoolului sau a medicamentelor.
- Asigură un echilibru între participarea la jocurile de noroc și alte activități recreative, astfel încât acestea să nu devină o preocupare principală.
- Utilizează funcțiile de limitare sau autoexcludere puse la dispoziție pentru a gestiona în mod responsabil accesul la jocurile de noroc.
- În cazul în care considerați că întâmpinați dificultăți legate de jocurile de noroc, solicitați sprijin din partea specialiștilor în domeniu.

Protecția Minorilor

Prevederile legale aplicabile interzic minorilor participarea la jocurile de noroc. Astfel, luăm toate măsurile pentru a interzice persoanelor sub 18 ani să utilizeze serviciile noastre. De asemenea, ne asigurăm că întreaga activitate promoțională și reclamele noastre nu vizează persoanele sub 18 ani.

Procesul de înregistrare a unui cont de joc implică introducerea datei de naștere, care corespunde întotdeauna vârstei de minim 18 ani sau mai mult. În plus, solicităm confirmarea expresă a utilizatorului că are 18 ani.

Îți recomandăm să limitezi timpul petrecut online în preajma minorilor aflați în grija ta și să instalezi un software de control parental pentru a preveni accesul acestora la jocurile de noroc. În cazul în care un minor

poate obține acces la un computer care conține un software de jocuri de noroc, te sfătuim să instalezi următorul software de control al accesului, pentru a restricționa accesul minorilor:

Sentry PC: www.sentrypc.com

Cum se instalează: <http://www.sentrypc.com/support/install-3/>

Pentru a preveni accesul neautorizat și a asigura respectarea reglementărilor în vigoare privind jocurile de noroc, vă recomandăm să urmați măsurile de precauție de mai jos:

- Nu permiteți minorilor acces nesupravegheat la dispozitivele utilizate pentru accesarea platformelor de jocuri de noroc.
- Asigurați-vă că utilizați parole de securitate pentru restricționarea accesului la conturile de joc.
- Nu permiteți persoanelor sub 18 ani să participe, direct sau indirect, la activități de jocuri de noroc.
- Informați și educați minorii cu privire la reglementările aplicabile în domeniul jocurilor de noroc, precum și cu privire la riscurile asociate participării acestora la astfel de activități.
- **Protejați accesul la conturile online de joc prin utilizarea unei parole și evitați expunerea acestor informații în mod necorespunzător. Asigurați-vă că sesiunea de joc este închisă și nu este lăsată nesupravegheată în prezența minorilor.**

Prevenirea și Protecția Jucătorilor

Pentru a participa la jocurile de noroc, ar trebui să te afli într-o stare psihologică și emoțională echilibrată, pentru a putea gândi în mod clar și pentru a reacționa într-un mod adecvat. Jocurile de noroc devin extrem de periculoase atunci când consumi alcool sau alte substanțe care îți pot afecta claritatea mentală. De exemplu, un jucător aflat sub influența alcoolului are un risc crescut de a lua decizii iraționale în jocurile de noroc. De asemenea, acest lucru poate crește riscul de a dezvolta un comportament de joc compulsiv.

Dacă ai, sau ai avut în trecut probleme cu alcoolul sau cu alte substanțe, te sfătuim să eviți să joci jocuri de noroc. Presiunile externe pot, de asemenea, să interfereze cu natura plăcută a jocurilor, cum ar fi să joci pentru a ajunge la un anumit statut social sau pentru a te integra într-un grup social. Aceste influențe pot avea efecte negative pe termen scurt, mediu și lung.

Participarea la jocurile de noroc trebuie să rămână o alegere personală, având ca principal scop recreerea și divertismentul. Timpul și sumele de bani pe care le investești în jocurile de noroc nu ar trebui să aibă prioritate sau să interfereze cu angajamentele tale familiale, profesionale ori sociale. Jocurile de noroc nu trebuie să îți afecteze munca, studiile, responsabilitățile familiale sau parentale, să îți pună în pericol sănătatea sau să împiedice activități esențiale pentru bunăstarea ta, precum sportul, o alimentație echilibrată și odihna. Este esențial să îți stabilești corect prioritățile și să menții un echilibru sănătos atât pentru tine, cât și pentru cei din jur.

Cunoaște-ți Limitele și ia Măsuri!

Pentru că dorim să oferim cât mai mult ajutor pentru a gestiona în mod responsabil participarea la jocurile de noroc îți punem la dispoziție mai multe instrumente și funcții de restricționare. Te rugăm să analizezi opțiunile pe care le oferim mai jos și alege-o pe cea care funcționează cel mai bine pentru tine.

Este vital să îți stabilești limitele și să știi când să te oprești. Este responsabilitatea fiecărui jucător să fie conștient de importanța stabilirii propriilor limite de timp și de pierdere. Astfel, poți evita cheltuieli excesive și pierderi excesive de timp la jocurile de noroc sau pierderea aspectelor plăcute ale acestei activități. Este important să îți stabilești limite clare și să le respecti, pentru a evita acumularea datoriilor din cauza jocurilor de noroc.

Jucatul excesiv poate fi foarte dăunător. Dacă nu reușești să îți controlezi jocurile de noroc, îți recomandăm să

nu participi la jocurile noastre.

LIMITE: Stabilește limite depunere

Preia controlul asupra jocurilor, stabilind propriile limite depunere, astfel încât să poți controla cât de mulți bani intra în contul tău de jucător. Poți alege să setezi aceste limite zilnic, săptămânal sau lunar.

Pentru a activa opțiunea **Limita de Depunere**, urmează acești pași:

1. Conectează-te la contul tău de joc.
2. Accesează secțiunea *Joc responsabil* din *Profilul meu*.
3. Selectează *Limite de depunere*.
4. Modifica setările pentru a stabili durata de timp și limitele de depunere.
5. Salvează modificările.

Limitele de depunere pot fi diminuate, majorate sau eliminate în întregime.

Solicitările de limitare a depunerilor devin aplicabile în maxim 24 de ore după ce o setare a fost salvată. Solicitarea de creștere a unei limite anterior aplicate contului va fi implementată după minim 48 ore. Clienții pot contacta oricând serviciul de relații clienți pentru a fi ghidați și ajutați să își stabilească limitele dorite.

AUTO-EXCLUDERE: la o pauză de la jocurile de noroc, oricât timp ai nevoie

Dacă simți că ai nevoie de o pauză mai lungă de la jocurile de noroc, poți opta pentru auto-excludere, o măsură care îți restricționează accesul la contul de joc temporar sau permanent, pentru a-ți proteja sănătatea mentală și situația financiară.

Prin auto-excludere, contul tău va rămâne restricționat pentru perioada selectată, care nu poate fi mai mică de șase luni și nu va fi reactivat în timpul perioadei de excludere (spre deosebire de o cerere standard de închidere a contului).

În urma auto-excluderii, fondurile disponibile din contul de joc vor fi restituite. Verifică secțiunea Casierie pentru mai multe detalii despre limitele de retragere.

Pentru a activa de opțiunea de **Auto-excludere**, urmează acești pași:

1. Conectează-te la contul tău.
2. Accesează secțiunea *Joc responsabil* din *Profilul meu*
3. Accesează butonul *Auto-excludere*
4. Selectează una din opțiunile de auto-excludere *Până la o anumită dată SAU Permanent*
5. Selectează Închide contul pentru a activa opțiunea.

Solicitarea de auto-excludere va fi setată prin intermediul contului tău, iar aceasta va produce efecte pe toate domeniile administrate de Crowd Entertainment Limited. Astfel, odată ce auto-excluderea este activată, jucătorul va fi împiedicat să acceseze orice domeniu gestionat de Crowd Entertainment Limited pe durata perioadei de auto-excludere.

Pentru a respecta angajamentul nostru față de jocul responsabil și pentru a ne asigura că facem asta și cu respectarea legii, am înscris datele tale în registrul jucătorilor care au solicitat excluderea permanentă sau temporară de la jocurile de noroc.

Pentru informații suplimentare privind autoexcluderea, vă rugăm să consultați detaliile disponibile în secțiunea *Joc responsabil* de pe <https://onjn.gov.ro>. De asemenea, pentru sprijin și consiliere, recomandăm

contactarea centrelor specializate, informații suplimentare fiind disponibile la https://www.sfatulmedicului.ro/clinica/bucuresti/tratamentul_dependentei_de_jocuri_de_noroc-fse706.

Cum solicit reactivarea contului meu după încheierea perioadei de auto-excludere?

Vei primi un mesaj automat în momentul în care perioada de auto-excludere s-a încheiat și vei avea posibilitatea să accesezi din nou contul tău. Dacă nu primești mesajul, te rugăm să iei legătura cu echipa noastră de asistență clienți.

Vei putea solicita radierea din Registrul jucătorilor care au solicitat excluderea permanentă sau temporară de la jocurile de noroc pentru a obține din nou acces la conturile de joc doar după trecerea unui termen de cel puțin 6 luni de la înscriere.

Ajutor și Informații Suplimentare

Suntem conștienți de faptul că majoritatea jucătorilor aleg să participe la jocurile de noroc într-o manieră controlată. Totuși, un procent redus de jucători (în jur de 2%) prezintă comportamente compulsive. Obiectivul nostru este de a sprijini persoanele afectate sau pe cele aflate în risc de a dezvolta o astfel de dependență, precum și de a implementa măsuri pentru reducerea incidenței acestui fenomen. Dacă ai nevoie, sau știi pe cineva din jurul tău care are probleme cu jocurile de noroc, nu ezita să contactezi departamentul relații cu clienții.

Dacă simți că ai nevoie de asistență suplimentară pentru a controla activitatea de jocuri de noroc, acordă-ți timp și caută ajutor de specialitate. Organizațiile de mai jos îți vor oferi sprijin specializat:

- **Responsible Gambling** operează linii de asistență telefonică și online, consiliere față-în-față și online pentru oricine este afectat de probleme legate de jocurile de noroc. Dacă simți că ai nevoie de ajutor, nu ezita să contactezi organizația pentru suport și ghidaj - <https://www.responsiblegambling.org/>;
- **Gamblers Anonymous** oferă informații pentru a ajuta oamenii să ia decizii despre dependența de jocuri de noroc. Au, de asemenea, un serviciu de localizare a grupurilor de suport din întreaga lume, inclusiv din România. Dacă simți că ai nevoie de ajutor, nu ezita să contactezi organizația pentru suport și ghidaj - <https://gamblersanonymous.org/>;
- **Gambling Therapy** este un serviciu online gratuit, disponibil în mai multe limbi, care oferă sfaturi practice și sprijin persoanelor afectate de probleme cu jocurile de noroc. Poate fi deosebit de util deoarece site-ul este disponibil și în limba română. Dacă simți că ai nevoie de ajutor, nu ezita să contactezi organizația pentru suport și ghidaj - <https://www.gamblingtherapy.org/>.

Pentru a te ajuta să îți evaluezi comportamentul de joc, poți raspunde la următoarele întrebări:

- Ți-ai luat liber de la serviciu sau de la studii pentru a te juca?
- Participarea la jocurile de noroc îți afectează relațiile personale (familie, prieteni)?
- Finanțarea participării la jocurile de noroc a devenit mai importantă decât responsabilitățile tale financiare față de familie?
- Participarea la jocurile de noroc îți afectează sănătatea (probleme cu somnul, izolare, depresie, stres, dificultăți comportamentale)?
- Ai simțit remușcări sau regret după ce te-ai jucat sau ai simțit nevoia de a te întoarce la joc cât mai curând, pentru a câștiga mai mulți bani/a-ți recupera pierderile?
- Ai jucat pentru a-ți plăti datoriile sau pentru a acoperi un deficit financiar?
- Ai jucat peste limitele financiare și de timp pe care ți le-ai impus?
- Ai împrumutat bani sau ai vândut ceva pentru a-ți finanța jocul?
- Ți-ai mințit prietenii și familia în legătură cu participarea la jocurile de noroc?

- Te-ai gândit să acționezi ilegal pentru a-ți finanța participarea la jocurile de noroc?
- Te afli într-un mediu unde jocurile de noroc sunt frecvent utilizate și simți presiunea de a le practica și tu?

Dacă ai răspuns cu DA la oricare dintre aceste întrebări, te sfătuim să contactezi imediat oricare dintre serviciile enumerate mai sus.